

Grawe Help Extra

• asigurare de asistență casnică

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurări: Grawe România Asigurare S.A.

Produsul: Grawe Help Extra



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite clientului în Polița de asigurare, în anexele acesteia și în Condițiile de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare pentru servicii de informare și acces la rețeaua de servicii de reparații.



Ce se asigură?

Prin această asigurare sunt acoperite două tipuri de servicii:

- ✓ serviciul de informare (prin care sunt oferite gratuit persoanei asigurate informații cu privire la furnizori de specialitate din diverse domenii, experți din domeniul construcțiilor, fiscalitate, juridic, informații cu privire la servicii medicale)
- ✓ servicii de asistență în cazul unei situații de urgență (Centrul de asistență Grawe organizează următoarele servicii de reparații în limitele înscrise în condițiile de asigurare: instalatori, electricieni, lăcătuși, tâmplari, geamgii, servicii de mutare/depozitare în caz de urgență)



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite daunele provocate ca efect direct sau indirect al:

- ✗ actelor de război de orice fel
- ✗ unor tulburări interne, revoluții, revolte, insurecții
- ✗ tuturor măsurilor militare sau inițiate de autorități
- ✗ energiei nucleare, izotopilor radioactivi sau radiației ionizante
- ✗ calamităților naturale sau fenomenelor atmosferice



Există restricții de acoperire?

- ! Serviciul de informare poate fi apelat doar în zilele lucrătoare, de luni până vineri, între orele 08.00 și 20.00.
- ! Nu sunt asigurate serviciile care sunt în legătură directă sau indirectă cu întreținerea sau reparațiile de rutină.
- ! Nu sunt acoperite serviciile care nu au fost aprobate de centrul de asistență Grawe.
- ! Asigurătorul nu este răspunzător pentru furnizorii de servicii mediați și/sau contractați.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Acoperirea există pe teritoriul României



Ce obligații am?

Înainte de producerea evenimentului asigurat:

- Obligația de a răspunde în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, de a declara, la data încheierii contractului, orice factori cunoscuți și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului
- Contractantul / asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare



După producerea evenimentului asigurat:

- Obligația de reducere a daunelor: contractantul / asiguratul este obligat să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate
- Obligația anunțării daunei: contractantul / asiguratul trebuie să anunțe asigurătorul imediat, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a luat la cunoștință de producerea evenimentului asigurat
- Obligația clarificării daunelor: contractantul / asiguratul trebuie să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asigurătorului
- În cazul în care contractantul / asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre obligații, asigurătorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii.



Când și cum plătesc?

Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

Prima se plătește anticipat și integral pentru fiecare perioadă de asigurare. Se poate conveni plata în rate, iar în acest caz asigurătorul va percepe un adaos de subanualitate.

Primele se plătesc prin modalitățile și în conturile comunicate de asigurător la încheierea contractului și pe parcursul derulării acestuia.



Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei de asigurare, dacă asigurătorul a acceptat încheierea contractului de asigurare.

Contractul de asigurare încetează la data înscrisă în contract sau anterior acestei date în cazurile prevăzute în condițiile de asigurare (de ex.: denunțare unilaterală, daună totală etc.).



Cum pot să rezilies contractul?

Pe parcursul duratei contractuale, contractantul poate să denunțe contractul de asigurare numai cu notificarea prealabilă a asigurătorului, cu un preaviz de minim 20 de zile.