



# **GRAWE** Pachet de Raportări Anuale 2020

**Grawe România Asigurare SA**

**Acest pachet de Raportări Anuale cuprinde:**

Raportul Directoratului

Situațiile Financiare ale anului 2020

Nota explicativă în care sunt descrise evenimentele relevante în legătură cu aplicarea principiilor guvernantei corporative 2020

**Raportul Directoratului**  
**privind activitatea desfășurată de GRAWE România Asigurare SA**  
**în anul 2020**

**1. Situația economică din România în anul 2020**

Date economice actuale:	Valori estimate 2021	2020
Rata inflației	3,4%	2,1%
Rata șomajului	5,5%	4,9%
Cursul EUR/RON sf. an	4,95	4,8694
Salariul mediu brut lei	5.380	5.429
Creșterea economică	4,3%	-3,9%
Investițiile străine mld. EURO	2,000	1,921

Evoluția macroeconomică și financiară a României a fost puternic influențată de criza sanitară generată de pandemia COVID-19.

Economia României a scăzut în anul 2020 cu 3,9% față de 2019, un rezultat mai bun decât estimările anterioare, iar în T4 PIB-ul a crescut, în termeni reali, cu 5,3% față de T3, conform INS.

Pentru anul 2021, CNSP estimează o revenire a economiei românești, cu un avans de 4,3%.

**2. Piața și concurența**

Anul 2020 a debutat cu apariția riscurilor legate de apariția și răspândirea Covid-19, declarată pandemie de către Organizația Mondială a Sănătății în luna martie 2020.

Apariția și răspândirea Covid-19 reprezintă în prezent principala sursă de îngrijorare la nivel global cu privire la sănătatea publică și activitatea economică, restricțiile impuse de state afectând mobilitatea persoanelor și relațiile comerciale dintre țări cu impact negativ asupra creșterilor economice.

Conform datelor și informațiilor publicate de ASF (Evoluția pieței de asigurări în anul 2020), în anul 2020, societățile de asigurare autorizate și reglementate de ASF au subscris prime brute în valoare de aproximativ 11,5 miliarde lei, în creștere cu aproximativ 4,6% față de valoarea înregistrată în anul anterior.

Piața asigurărilor din România rămâne orientată spre activitatea de asigurări generale, ce deține o pondere de 81% din totalul primelor brute subscrise de societățile de asigurare autorizate și reglementate de ASF.

Primele brute subscrise aferente asigurărilor generale (AG) sunt în valoare de circa 9,28 miliarde lei, în creștere cu 6,3% față de aceeași perioadă a anului anterior.

Primele brute subscrise aferente asigurărilor de viață (AV) sunt în sumă de aproximativ 2,22 miliarde lei, în scădere cu 1,6% comparativ cu anul anterior.

Piața asigurărilor generale rămâne dominată de asigurările auto, astfel încât acestea, incluzând clasa A3 (Asigurări de mijloace de transport terestru, altele decât cele feroviare) și clasa A10 (Asigurări de răspundere civilă auto, inclusiv răspunderea transportatorului), reprezintă aproximativ 71% din totalul primelor brute subscrise pentru activitatea de asigurări generale și 57% din totalul primelor brute subscrise de societățile de asigurări în anul 2020.

Asigurările de sănătate au continuat să înregistreze dinamici pozitive și în anul 2020, cu un volum al subscrierilor de peste 451 milioane lei, în creștere cu aproximativ 18% față de anul precedent, majorându-și ponderea în totalul primelor brute subscrise de societățile autorizate și reglementate de ASF la 3,9% de la 3,5% în 2019.

### **3. Pandemia Covid-19 – principalele efecte la nivelul GRAWE România Asigurare**

La data întocmirii prezentului raport, România este a 24-a cea mai afectată țară din lume și a 11-a din UE, pe baza numărului de cazuri de infecție confirmate pozitiv.

Județul Ilfov are cea mai mare rată de infectare, ajungând la 6,78 cazuri la mia de locuitori. Pe locul doi se află municipiul București cu 5,87 cazuri la mia de locuitori.

La nivelul GRAWE România Asigurare au fost instituite măsuri organizatorice obligatorii pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, dintre enumerăm:

- A fost implementat regimul de telemuncă;
- Au fost introduse reguli speciale de acces în sediul central și în punctele de lucru;
- A fost implementat un program de lucru special în sediul central și în punctele de lucru;
- Măsuri de ordin general (organizarea spațiilor de muncă, respectarea recomandărilor cu privire la igiena și relațiile interumane).

Până la data întocmirii prezentului raport, 18 salariați al GRAWE România Asigurare au fost testați pozitiv cu noul Coronavirus, dintre care 8 în cursul anului 2021. Numărul relativ mic de salariați afectați.

Până la data de 31.12.2020, impactul Covid-19 asupra primelor subscrise și a daunelor pe categoria asigurărilor de viață a fost relativ redus.

Impactul asupra asigurărilor de călătorie în străinătate a fost semnificativ datorită restricțiilor de circulație.

Vânzările de asigurări de proprietăți și accidente au scăzut, deoarece principalul partener Otto Broker si-a închis birourile de vânzare din centrele comerciale până la 15.06.2020.

### **4. Strategia Grawe România Asigurare SA**

Clientul este centrul strategiei și al activității noastre.

Ne considerăm o afacere orientată pe servicii care oferă clienților săi protecție prin asigurări optimizate în funcție de nevoi. Ca un partener onest, am creat plusvaloare clienților noștri oferindu-le soluția potrivită necesităților de asigurare prin consiliere de cea mai înaltă calitate și produse transparente.

În mod fundamental, ne orientăm eforturile pe toate segmentele de clienți, concentrându-ne pe clienții individuali, precum și pe întreprinderile mici și mijlocii. Pe baza anilor de experiență și a muncii dedicate în acest segment, le putem oferi acestor grupuri de clienți produse adaptate care îndeplinesc exact cerințele acestora. Grija față de client prin intermediul produselor bazate pe nevoi reprezintă unul dintre scopurile noastre principale. Astfel, GRAWE România funcționează pe segmente de asigurări de viață, asigurări generale și de sănătate.

Fundamentul competențelor noastre rezidă, prin urmare, în:

- Asigurări de viață
- Asigurări de accidente
- Asigurări de clădiri și bunuri din clădiri
- Asigurări auto, respectiv asigurări casco și de răspundere civilă auto (RCA)

Având în vedere rolul nostru asumat de asigurător de retail, la începutul anului 2017 am intrat pe piața de asigurări auto pentru a putea oferi clienților noștri serviciile de asigurare de bază de care au nevoie. Pe parcursul următorilor ani, activitatea de asigurări auto va deveni una dintre principalele noastre activități.

Ne bazăm activitățile în principal pe strategia brandului unic ca o trăsătură unică de identificare a produselor noastre.

În cadrul strategiei brandului unic, ne prezentăm drept GRAWE, oferind produse care au fost dezvoltate în conformitate cu standardele grupului. Aceasta ne permite să aplicăm competența grupului nostru în crearea tuturor produselor. Ne propunem să concepem produse atât de flexibile încât să vină în cel mai bun mod în întâmpinarea nevoilor piețelor individuale și a segmentelor de clienți. Prin urmare, avem în vedere specificațiile individuale ale canalelor de vânzare care reprezintă cea mai bună cale de legătură cu clienții noștri.

În ciuda complexității sporite în ceea ce privește cerințele produselor de asigurare, oferim clienților noștri soluții transparente. De aceea, considerăm de o importanță crucială ca fiecare client al nostru să fie pe cât se poate de bine informat privitor la condițiile în care este asigurat și riscurile împotriva cărora este asigurat. Acest deziderat este atins nu numai prin consiliere personală, ci și prin materiale informative adecvate. Acoperirea prin asigurare este pentru noi mai mult decât simpla îndeplinire a prevederilor unui contract. Mai presus de atât, vrem să oferim sprijin clienților ca un partener, cu precădere în situația daunelor care adesea pun clientul într-o situație dificilă.

Pentru a duce la îndeplinire aceste misiuni, precum și consilierea și grija pe care le oferă angajații noștri, le oferim, de asemenea, clienților noștri produse de asistență cuprinzătoare. În afara

competențelor noastre fundamentale, suntem dispuși să colaborăm cu parteneri experimentați cu scopul de a asigura servicii de cea mai bună calitate clienților noștri (de exemplu, asistență sau asigurări de sănătate).

## 5. Prime subscrise de Grawe România Asigurare SA

În anul 2020, Grawe România Asigurare SA a subscris prime în valoare de 184.429.256 RON, în creștere cu 39,38 % față de anul 2019 (132.315.130 RON).

Din valoarea totală a primelor brute subscrise, 138.591.765 RON (2019: 87.965.788 RON) reprezintă PBS pe segmentul asigurărilor generale, iar 45.837.491 RON (2019: 44.349.342 RON) reprezintă PBS pe segmentul asigurărilor de viață. Primele subscrise se referă exclusiv la asigurări directe, Grawe România Asigurare SA nepracticând activitate de reasigurare.

Variația primelor brute subscrise față de anul precedent, pe clasele de asigurări generale și de viață, se prezintă după cum urmează:

### Asigurări generale

Prime brute subscrise ** – total, din care:	2020 RON	2019 RON	+/- 2020/2019 %
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	1.060.736	1.204.219	-11,92%
Clasa A2. Sănătate	10.342	7.625	35,63%
Clasa A3. Vehicule terestre	2.577.330	1.342.835	91,93%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	2.058.880	2.098.699	-1,90%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	727.208	727.658	-0,06%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	131.798.690	82.147.312	60,44%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	256.647	194.067	32,25%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	101.932	243.373	-58,12%
<b>Total</b>	<b>138.591.766</b>	<b>87.965.788</b>	<b>57,55%</b>

\*\* Primele brute subscrise sunt diminuate cu primele anulate

Prime brute încasate pe clase de asigurări generale:	2020 RON	2019 RON	+/- 2020/2019 %
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	1.555.636	1.219.225	27,59%
Clasa A2. Sănătate	0	6.545	-100,00%

Clasa A3. Vehicule terestre	1.281.200	1.171.138	9,40%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	2.491.511	1.901.533	31,03%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	845.942	659.386	28,29%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	134.721.290	79.323.124	69,84%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	284.910	168.846	68,74%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	201.355	212.339	-5,17%
<b>Total</b>	<b>141.381.844</b>	<b>84.662.136</b>	<b>67,00%</b>

<b>Prime brute subscrise** intermediare de brokeri, pe clase de asigurări generale</b>	<b>2020 RON</b>	<b>2019 RON</b>	<b>+/- 2020/2019%</b>
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	781.372	846.580	-7,70%
Clasa A2. Sănătate	0	0	-
Clasa A3. Vehicule terestre	1.533.078	743.287	106,26%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	722.524	505.676	42,88%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	239.499	186.121	28,68%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	127.594.506	79.762.907	59,97%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	50.149	43.324	-100,00%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	4.557	2.331	95,50%
<b>Total</b>	<b>130.925.685</b>	<b>82.090.226</b>	<b>59,49%</b>

### Asigurări de viață

<b>Prime brute subscrise** pe clase de asigurări de viață:</b>	<b>2020 RON</b>	<b>2019 RON</b>	<b>+/- 2020/2019%</b>
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de	45.830.938	44.329.800	3,39%

accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli			
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	6.553	19.542	-66,47%
<b>Total</b>	<b>45.837.491</b>	<b>44.349.342</b>	<b>3,36%</b>

\*\* Primele brute subscrise sunt diminuate cu primele anulate

<b>Prime brute încasate pe clase de asigurări de viață:</b>	<b>2020 RON</b>	<b>2019 RON</b>	<b>+/- 2020/2019%</b>
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli	45.348.160	44.663.684	1,53%
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	609	0	-
<b>Total</b>	<b>45.348.769</b>	<b>44.663.684</b>	<b>1,53%</b>

## **6. Daune**

**Pe segmentul asigurărilor generale**, indemnizațiile brute plătite de Grawe România Asigurare SA în anul 2020 s-au cifrat la 71.562.641 RON, în creștere cu 29,96% față de anul precedent (2019: 55.063.302 RON).

Rata daunei, netă de reasigurare, a atins 75,95%, în creștere față de anul precedent (2019: 66,76%).

Rata combinată a daunei, netă de reasigurare, a atins 122,41%, în creștere față de anul precedent (2019: 113,50%).

Rata combinată a daunei se determină prin însumarea ratei daunei și a ratei cheltuielilor.

Numărul de daune avizate în perioada de raportare (anul 2020) a fost de 11.828, în creștere cu 12,71% față de anul precedent (2019: 10.494).



Indemnizațiile brute plătite pe clase de asigurări generale se prezintă după cum urmează:

<b>Despăgubiri brute plătite pe clase de asigurări generale</b>	<b>2020 RON</b>	<b>2019 RON</b>	<b>+/- 2020/2019%</b>
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	92.995	78.707	18%
Clasa A2. Sănătate	3.240	270	1100%
Clasa A3. Vehicule terestre	3.100.537	1.484.970	109%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	313.108	251.998	24%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	128.761	122.487	5%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	67.890.911	53.086.443	28%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	22.672	15.342	48%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	10.417	23.085	-55%
<b>Total</b>	<b>71.562.641</b>	<b>55.063.302</b>	<b>30%</b>

Daunele plătite, incluzând cheltuielile de soluționare a daunelor, se ridică la 76.470.435 RON în anul 2020, în creștere cu 29,61% față de anul 2019 (58.998.159 RON).

**Pe segmentul asigurărilor de viață**, indemnizațiile brute plătite, inclusiv participarea la profit, s-au ridicat la 2.491.789 RON, în creștere cu 17,52% față de anul precedent (2019: 2.120.169 RON).

Sumele plătite pentru răscumpărări s-au cifrat la 8.632.082 RON, în creștere cu 4,38 % față de anul precedent (2019: 8.269.829 RON).

Sumele plătite pentru maturități s-au cifrat la 21.544.432 RON, în creștere cu 23,79% față de anul precedent (2019: 17.402.879 RON).

Numărul daunelor avizate a fost de 10.171, în creștere cu 22,75% față de anul precedent (2019: 8.286), din care pentru maturități 8.109, în creștere cu 35,60% față de anul precedent (2019: 5.980) și pentru răscumpărări 1.735, în scădere cu -12,02% față de anul precedent (2019: 1.972).

<b>Indemnizații brute plătite pe clase de asigurări de viață:</b>	<b>2020 RON</b>	<b>2019 RON</b>	<b>+/- 2020/2019%</b>
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli	2.491.789	2.120.169	17,53%

Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	-	-	
<b>Total</b>	<b>2.491.789</b>	<b>2.120.169</b>	<b>17,53%</b>

În cursul anului 2020, rezervele de daune brute au crescut pentru ambele segmente de activitate. Astfel, pentru asigurările de viață acestea au crescut cu 1.735.573 RON reprezentând 17,68%, de la 9.816.357 RON la 31.12.2019 până la 11.551.930 RON la 31.12.2020, iar pentru asigurările generale rezervele de daune brute au crescut cu 25.946.625 RON reprezentând 87,26%, de la 29.731.531 RON la 31.12.2019 până la 55.678.156 RON la 31.12.2020.

## **7. Politica de produse**

Grawe România Asigurare SA este autorizată să practice următoarele clase de asigurări, prevăzute în Anexa 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare:

### **Asigurări de viață:**

- Clasa C1.

*(i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere;*

*(ii) anuități;*

*(iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli;*

- Clasa C3.

*(i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții*

*(ii) anuități, legate de fonduri de investiții*

Produsele încadrate în clasa C1 sunt: BfB (Bătrânețe fără Bătrânețe), Prevent, Profit, Omnia, Omnia Vital, Safe Life, Safe Life Profession, Plan Capital, Plan Capital Profession, Optim Plus, Risk Life, Start, Orizont, Garant, Credit, Să Trăiți!, Unica, Crescendo, Infinit, Renta Plus, Otto Protect Standard, Otto Protect Top, Protect Group, Vital, Benefica.

Asigurările suplimentare încadrate în clasa C1 acoperă următoarele evenimente: deces din accident, invaliditate permanentă din accident, spitalizare ca urmare a unui accident, exonerare de la plata primelor în caz de invaliditate permanentă din accident și în caz de incapacitate totală de muncă din orice cauză, fracturi, arsuri, protecția sumelor asigurate împotriva inflației prin indexare.

Produsele încadrate în clasa C3 sunt: Grawe Apollo (Conservativ, Echilibrat, Dinamic) în Euro și Grawe Galilei în Lei.

Pe segmentul de asigurări de viață, Grawe România Asigurare SA se concentrează asupra asigurărilor de viață tradiționale, de tip individual. Într-o măsură mai mică, sunt oferite asigurări de grup și asigurări legate de fonduri de investiții.

### **Asigurări generale:**

- *Clasa A1.*

*Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale*

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 1. sunt: Serena, Protecta, Trafic, Otto Protect Basic, Protect, Protect Group și asigurarea de accidente casnice.

- *Clasa A2.*

*Sănătate*

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 2. sunt: Vital Plus și Benefica Plus

- *Clasa A3.*

Vehicule terestre, exclusiv materialul feroviar rulant, așa cum sunt prevăzute în Anexa 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare

- *Clasa A8.*

*Incendiu și alte calamități naturale*

- *Clasa A9.*

*Alte daune sau pierderi de alte bunuri, așa cum sunt prevăzute în Anexa 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare*

- *Clasa A10.*

*Răspundere civilă auto, pentru utilizarea vehiculelor auto terestre, fără răspunderea transportatorului*

- *Clasa A13.*

*Răspundere civilă generală, conform prevederilor Anexei 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare.*

- *Clasa A18.*

*Asistență pentru persoane aflate în dificultate în timpul deplasărilor ori absenței de la domiciliu sau reședința obișnuită*

Produsele de asigurare care fac parte din categoriile de asigurări generale acoperite de clasele A8, A9 și A13 sunt: Residenz, Domus, Esential, Komplett (cu produsul specific de asigurare a echipamentelor electrocasnice ElektroKomplett), Spezial, Basic, asigurarea bicicletelor împotriva riscului de furt și Grawe Business (inclusiv acoperirea de răspundere civilă generală și asigurarea de întrerupere a activității).

Din clasa A18 de asigurări, oferim clienților produsele de asigurare Travel și GraweHelp.

Pe segmentul de asigurări generale, Grawe România Asigurare SA se concentrează asupra asigurărilor de bunuri și proprietăți pentru clienții persoane fizice și pentru IMM-uri.

Strategia referitoare la produse, pentru viitorul apropiat, este orientată către o extindere treptată a ofertei pentru clienții noștri țintă (persoane fizice și IMM-uri) la nivelul liniilor de business existente (asigurarea de viață și asigurarea de bunuri).

Astfel, pentru anul 2021 este planificată completarea paletii de produse după cum urmează:

- Adăugarea de diverse opțiuni suplimentare produselor de asigurare existente, atât în ceea ce privește asigurările de proprietăți cât și cele de accidente;
- Crearea unui produs de anuități;
- Crearea unui produs legat de fonduri de investiții;
- Crearea unui produs de asigurare de sănătate în colaborare cu un partener extern;
- Crearea de produse suplimentare pentru asigurarea auto (de ex. asistență rutieră, asigurarea de accidente pentru pasageri).

## 8. Portofoliu

La data de 31.12.2020, portofoliul Grawe România Asigurare SA era alcătuit dintr-un număr de 359.091 de contracte de asigurare în vigoare, în creștere cu 63,21% față de anul precedent (2019: 220.015).

Din numărul total de contracte de asigurare în vigoare, 273.333 de contracte fac parte din categoria asigurărilor generale (2019: 126.009 de contracte) și 85.758 de contracte fac parte din categoria asigurărilor de viață (2019: 94.006 de contracte).

Portofoliul pe categorii și clase de asigurări se prezintă astfel:

### Asigurări generale:

Număr de contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare – buc. pe clase de asigurări generale	2020 RON	2019 RON	+/- 2020/2019%
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	21.503	20.967	2,56%
Clasa A2. Sănătate	1	1	0,00%
Clasa A3. Vehicule terestre	591	355	66,48%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	10.211	7.851	30,06%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	2.021	1.412	43,13%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	238.417	94.727	151,69%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	507	374	35,56%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	82	322	-74,53%
<b>Total</b>	<b>273.333</b>	<b>126.009</b>	<b>116,92%</b>

## Asigurări de viață:

Număr de contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare – buc. pe clase de asigurări de viață	2020 RON	2019 RON	+/- 2020/2019%
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli	85.749	93.997	-8,77%
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	9	9	0,00%
<b>Total</b>	<b>85.758</b>	<b>94.006</b>	<b>-8,77%</b>

Din numărul total de contracte de asigurări de viață în vigoare la data de 31.12.2020, un număr de 42.519 de contracte erau transformate în contracte fără plata primelor.

### **9. Personal**

La data de 31.12.2020, Grawe România Asigurare SA avea un număr total de 209 salariați, incluzând cei 114 salariați din punctele de lucru (2019: 177 salariați).

### **10. Cheltuieli**

Cheltuielile pentru anul 2020 se prezintă astfel:

#### **Cheltuieli de achiziție (viață)**

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Comisioane agenti si brokeri	3.890.354	4.516.436
Salarii si contributi sociale personal vanzari	5.723.582	4.143.787
Chirii	1.354.675	1.400.383
Training agenti	378.555	181.403
Marketing si publicitate	-	479.562
Deplasari si transport	194.791	554.074
Cheltuieli cu telecomunicatiile	17.427	21.519
Protocol (masa)	82.416	210.034

Materiale consumabile si obiecte de inventar	77.410	65.224
Formulare cereri de asigurare	114.012	11.388
Alte cheltuieli de achizitie	380.546	408.662
<b>Total</b>	<b>12.213.768</b>	<b>11.992.472</b>

### Cheltuieli de administrare (viață)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Salarii si contributii salariale	7.563.473	7.850.048
Consultanta si servicii	611.601	308.655
Telecomunicatii	52.061	132.977
Materiale consumabile, combustibil, piese de schimb	321.974	263.112
Posta si curierat	159.732	272.747
IT	2.805.270	1.727.938
Chirii	21.820	19.368
Energie, apa	41.992	41.673
Taxe si impozite	320.652	342.328
Transport si detasari	144.436	347.754
Alte cheltuieli de administrare	948.514	1.200.079
Comisioane banci	184.523	231.491
Amortizarea mijloacelor fixe	651.550	764.372
<b>Total</b>	<b>13.827.598</b>	<b>13.502.542</b>

### Cheltuieli de achiziție (generale)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Salarii si contributii sociale personal vanzari	1.121.229	450.663
Comisioane agenti si brokeri	21.028.595	13.385.277
Training agenti	26.361	27.401
Chirii	281.247	166.021
Marketing si publicitate	155.917	561.822
Formulare cereri de asigurare	83.052	200.167
Deplasari si transport	26.662	56.616
Cheltuieli cu telecomunicatiile	3.592	2.361
Protocol (masa)	38.928	37.805
Materiale consumabile si obiecte de inventar	32.268	21.375
Alte cheltuieli de achizitie	77.287	48.046
<b>Total</b>	<b>22.875.138</b>	<b>14.957.554</b>

### Cheltuieli de administrare (generale)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Salarii si contributii sociale	4.640.553	2.275.109
Consultanta si servicii	600.582	472.487
Telecomunicatii	98.908	68.690
Materiale consumabile	224.355	174.466

Servicii de posta si curierat	143.089	97.291
Cheltuieli IT	4.015.431	2.333.886
Chirii	14.552	4.632
Taxe	8.787.779	5.132.346
Transport si detasari	68.584	169.095
Alte cheltuieli de administrare	371.218	207.217
Amortizarea imobilizarilor necorporale si corporale	1.335.583	777.439
<b>Total</b>	<b>20.300.634</b>	<b>11.712.658</b>

## **11. Plasamente investiționale și randamente**

În anul 2020, stocul plasamentelor investiționale deținute în nume propriu a crescut față de 31.12.2019 cu 12.600.824 RON (+2,7%) de la 473.464.859 RON la 486.065.684 RON, în principal datorită creșterii deținerilor de titluri de valoare (+12.520.194 RON).

Pe de altă parte, rezultatul din plasamente investiționale (incluzând aici și rezultatul net al activității de închiriere a proprietăților) a scăzut cu 1.039.802 RON, de la 21.324.088 RON în anul 2019 la 20.284.286 RON în anul 2020 (-4,9% față de rezultatul investițional al anului 2019).

## **12. Informații cu privire la riscurile și incertitudinile esențiale la care este expusă compania**

Prin natura activităților desfășurate, Grawe România Asigurare SA este expusă unui set de riscuri variate, printre care și: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului economic, riscuri aferente plasamentelor, riscuri operaționale. Managementul companiei urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a acesteia.

### **Riscuri specifice activității de asigurare**

În sectorul asigurărilor, întotdeauna a fost acordată o atenție deosebită riscului de subscriere și rezerve pentru că reprezintă activitatea propriu-zisă de asigurare.

Ar trebui reținut faptul că atunci când se face clasificarea între asigurările de viață și asigurările generale, distingem în portofoliul societății contracte de asigurare ce au la bază o tehnică similară cu cea a asigurărilor de viață (= similar cu tehnicile folosite în asigurările de viață), cat si contracte de asigurare care nu sunt structurate pornind de la o bază tehnică similară cu cea a asigurărilor de viață (= diferit față de tehnicile folosite în asigurările de viață).

Următoarele riscuri potențiale pot apărea în zona riscului de subscriere pentru asigurările de viață:

- Riscurile biometrice, cum ar fi riscul de deces sau de longevitate
- Riscurile de invaliditate/morbiditate
- Riscul de reziliere
- Riscul de cost
- Riscul de catastrofă

Măsurile cu ajutorul cărora pot fi reduse sau prevenite riscurile de asigurare și rezerve se clasifică astfel:

- Politici și proceduri pentru gestionarea riscurilor de subscriere;
- Stabilirea prețurilor și dezvoltarea produsului;
- Politici și proceduri pentru gestionarea riscurilor aferente rezervelor.

### **Riscurile aferente mediului economic**

Temerile actuale, în sensul că deteriorarea condițiilor financiare ar putea contribui într-o etapă ulterioară la o diminuare suplimentară a încrederii, au determinat un efort comun al guvernelor și băncilor centrale în vederea adoptării unor măsuri speciale pentru a contracara cercul vicios al creșterii aversiunii la risc și pentru a asigura funcționarea normală a pieței.

### **Riscuri aferente plasamentelor de capital**

În conformitate cu directiva Solvabilitate II toate activele „trebuie investite astfel încât să fie asigurate siguranța, calitatea, lichiditatea și profitul întregului portofoliu”, în principiu, există un anumit grad de libertate a investițiilor care ține cont de principiul „prudenței” respectat în gestionarea investițiilor, astfel încât o atenție deosebită va fi acordată observării și gestionării riscurilor de investiții. Compania trebuie să aleagă doar acele investiții pentru care riscurile și oportunitățile pot fi estimate.

Mai mult decât atât, așa cum rezultă din evaluarea riscurilor realizată la nivel intern și în urma calculului SCR în faza intermediară, riscurile de investiție (= riscurile de piață), alături de riscurile din asigurările de viață și cele aferente asigurărilor generale reprezintă cele mai importante categorii de riscuri.

Riscurile de piață sunt împărțite în cadrul Grawe România Asigurare SA în următoarele subcategorii de risc:

- Riscul de rată a dobânzii
- Risc de capital (equity risk)
- Risc de proprietate (property risk)
- Risc de dispersie (spread risk)
- Risc de concentrare
- Risc valutar

Riscul de piață în cadrul GRAWE este considerat ca reprezentând riscul de pierdere sau de variație nefavorabilă înregistrate la nivelul situației financiare, care rezultă, în mod direct sau indirect, din fluctuațiile de nivel și volatilitate înregistrate pe piață la nivelul prețurilor activelor, obligațiilor și instrumentelor financiare.

Riscul de rată a dobânzii rezultă din modificarea valorii de piață a instrumentelor financiare purtătoare de dobândă ca efect al variațiilor ratei dobânzii.



Riscul de capital și riscul de proprietate descriu posibilitatea apariției volatilității la nivelul prețurilor acțiunilor sau al tendinței de depreciere a proprietăților. Valoarea proprietății presupune, printre altele, și creditele imobiliare.

Riscul de dispersie include sensibilitatea activelor, obligațiilor și instrumentelor financiare la variațiile de nivel sau volatilitatea marjelor creditului situată deasupra curbei randamentelor cu risc 0 (risk free interest curve). Modificările marjelor de credit apar, spre exemplu, ca efect al deteriorării bonității unui creditor care emite valori imobiliare.

Riscul de concentrare presupune riscurile cauzate de lipsa diversificării portofoliului de investiții sau de o expunere prea mare la riscul de nerambursare a unui singur emitent de valori imobiliare sau a unui grup de emitenți.

Riscul valutar este considerat ca reprezentând reacția activelor, obligațiilor și instrumentelor financiare la variațiile de nivel sau a volatilității ratelor de schimb valutar.

### **Riscuri operaționale**

În general, riscurile operaționale pot fi identificate și evaluate mai greu față de alte riscuri, motiv pentru care Grawe România Asigurare SA acordă atenție deosebită diferitelor forme posibile pe care le pot avea și le ia în considerare într-un sens cât mai larg.

Pornind de la analizele de risc efectuate de experți sunt trasate măsurile de diminuare a riscurilor, cum ar fi planurile de intervenție și de continuitate a activității (detalii suplimentare în planurile BCP). De asemenea, printre măsurile de diminuare a riscurilor operaționale se numără și reasigurarea și un sistem de control intern eficient.

Toate departamentele cu atribuții financiare necesare efectuării plăților funcționează conform unor reguli și controale stricte implementate la nivel intern (exemple: listă de semnături, principiul celor 4 ochi, separarea funcțiilor etc.). Responsabilitatea generală a implementării, monitorizării și adaptării permanente a sistemului de control intern la o formă adecvată și eficientă revine Directoratului. Auditul intern este responsabil pentru stabilirea și implementarea standardelor de control adecvate, precum și pentru pregătirea documentației și susținerea directorilor și a șefilor de departamente în vederea documentării activităților specifice de control care revin acestora. De asemenea, Departamentul de Audit Intern verifică în mod regulat departamentele și procedurile care ar putea duce la apariția riscurilor.

### **13. Dobânda tehnică și participarea la profit**

Dobânda tehnică garantată pentru portofoliul de asigurări de viață pentru produsele în Lei este după cum urmează:

- 3,5% pentru contractele încheiate până la data de 31.03.2015;
- 3% pentru contractele încheiate între 01.04.2015 și 30.11.2015;
- 3% pentru contractele cu primă unică Unica Aniversar, aflate la vânzare inițial pe o perioadă de un an începând cu luna octombrie 2019 și prelungită ulterior;
- 2,75% pentru contractele încheiate între 01.12.2015 și 31.08.2017;

- 2,5% pentru contractele încheiate începând cu data de 01.09.2017.

Dobânda tehnică garantată pentru portofoliul de asigurări de viață pentru produsele în Euro este după cum urmează:

- 2,75% pentru contractele încheiate până la data de 01.07.2005 și preluate din portofoliul SARA Merkur;
- 2,5% pentru contractele încheiate până la data de 30.11.2015;
- 1,5% pentru contractele încheiate între 01.12.2015 și 31.08.2017;
- 1% pentru contractele încheiate începând cu data de 01.09.2017.

Participarea la profit alocată contractelor de asigurare în anul 2020 a fost calculată folosind o rată totală a dobânzii de 4,11% pentru contractele în RON, respectiv 3,0% pentru contractele în EURO.

Participarea la profit ce urmează a fi alocată în anul 2021 a fost calculată folosind o rată totală a dobânzii de 3,75% pentru contractele în RON, respectiv 3,0% pentru contractele de asigurare în EURO.

Rezerva pentru beneficii și risturnuri creată în vederea participării la profit în viitor a fost constituită folosind o rată totală a dobânzii de 3,75% pentru contractele în RON, respectiv 3% pentru contractele de asigurare în EURO.

#### **14. Alte informații relevante**

a.) Politica de vânzare

În cursul anului 2020, contractele noi de asigurări de viață ale GRAWE România Asigurare SA au fost intermediare atât de agenții de asigurare (persoane fizice și juridice, subagenți) cât și de brokerii de asigurare.

Situația la 31.12.2020 privind categoriile de intermediari introduse de Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări este următoarea:

##### ***Intermediari principali:***

Brokeri de asigurare: 171

##### ***Intermediari secundari:***

Agenti PF: 349

Agenti PJ: 37

Subagenți: 28

Personal angajat implicat în distribuția de asigurări: 109.

Grawe România Asigurare SA colaborează cu brokerii de asigurare în special pentru riscurile încadrate în clasa A10 - Răspundere civilă auto, pentru utilizarea vehiculelor auto terestre, inclusiv răspunderea transportatorului, respectiv pentru riscurile încadrate în clasa A1- accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale.

Pentru anul 2021 este prevăzută continuarea extinderii relațiilor cu brokerii. În același timp, forța proprie de vânzare urmează să fie restructurată și eficientizată, astfel încât productivitatea acesteia să crească.

#### b.) Solvency II

Raportul trimestrial Solvency II efectuat conform datelor disponibile la 31.12.2020 reprezintă baza pentru evaluarea rezultatelor SCR.

La data de 31 decembrie 2020, rata de acoperire a SCR în cadrul GRAWE este 226,21%. Această rată se va regăsi și în raportul anual privind solvabilitatea și situația financiară (SFCR) pentru anul 2020 și este mai mare decât limita stabilită intern de 125%.

Raportarea anuală pentru data de 31.12.2020 se va face până la termenul de 07.04.2021 prevăzut în Norma nr. 21/2016 privind raportările referitoare la activitatea de asigurare și/sau de reasigurare și va fi publicată în cadrul Raportului privind solvabilitatea și situația financiară - SFCR. Din primele calcule și din calculele trimestriale efectuate nu rezultă indicii potrivit cărora compania nu ar îndeplini cerința de capital de solvabilitate SCR sau cerința de capital minim MCR.

#### Evoluția coeficientului de lichiditate:

	31.12.2020	30.09.2020	30.06.2020	31.03.2020	31.12.2019
AV	8,35	8,35	8,03	7,74	7,87
AG	1,56	1,94	2,34	2,35	2,31

#### Evoluția ratei de solvabilitate:

SCR - Solvency Capital Requirement	zeb 31.12.2020	zeb 30.09.2020	zeb 30.06.2020	zeb 31.03.2020	zeb 31.12.2019
Own Funds	87.666,7	100.526,8	102.590,4	108.523,9	111.785,0
SCR	38.754,2	32.614,3	32.997,5	36.853,4	33.732,6
Solvency Ratio	226,21%	308,23%	310,90%	294,47%	331,39%

MCR - Minimum Capital Requirement	zeb 31.12.2020	zeb 30.09.2020	zeb 30.06.2020	zeb 31.03.2020	zeb 31.12.2019
Own Funds	87.666,7	100.526,8	102.590,4	108.523,9	111.785,0
MCR	36.069,8	35.206,2	35.206,2	35.206,2	35.206,2
Solvency Ratio	243,05%	285,54%	291,40%	308,25%	317,51%

#### c.) Perspective și prognoze

GRAWE România își va menține strategia de bază de până acum. Aceasta include:

- Produse puternic standardizate (pondere foarte redusă de acceptare a unor cazuri speciale, număr scăzut de soluții speciale) -> din acest motiv, cheltuieli administrative relativ reduse (produse de masă)

- concentrare asupra persoanelor fizice si a IMM-urilor (întreprinderi mici si mijlocii) -> fără întreprinderi mari, fără activități industriale
- asigurări de viață, asigurări generale (incendiu și alte riscuri pentru clădire și bunuri din incinta acestora) și asigurări de autovehicule (răspundere civilă auto și asigurare Casco) – secțiuni principale
- asigurări de accidente, asigurări de sănătate și asigurări de călătorie - categorii suplimentare

Strategia noastră referitoare la produse, pentru viitorul apropiat, este orientată către o extindere treptată a ofertei pentru clienții noștri țintă menționați mai sus (persoane fizice si IMM-uri) la nivelul liniilor de business existente. În plus, autorizarea pentru practicarea clasei de asigurări 16 – Pierderi financiare - este luată în calcul.

Pentru anul 2021 este prevăzută implementarea unui produs de asigurare de sănătate în colaborare cu un partener extern.

Planul pe anul 2021 prevede o creștere a primelor subscrise pe clasele de asigurări generale, până la un volum de prime subscrise de 153.26 mil. RON. Această creștere se bazează pe creșterea tuturor liniilor de bussiness din categoria asigurărilor generale.

În ceea ce privește asigurările de viață, planul prevede un volum de prime brute subscrise de 43,91 mil. RON.

GRAWE România urmărește menținerea și dezvoltarea rețelei proprii de agenți. Considerăm acest lucru ca fiind un pas important pentru a garanta calitatea consultanței și a satisfacției clienților pe termen lung.

d.) Evenimente semnificative după încheierea exercițiului

Nu au avut loc evenimente semnificative după încheierea exercițiului.

e.) Acțiuni proprii

Grawe România Asigurare SA nu deține și nu intenționează să achiziționeze acțiuni proprii.

f.) Guvernanță corporativă

Grawe România Asigurare SA respectă prevederile Regulamentului nr. 2/2016 privind aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Detaliile în acest sens se regăsesc în Raportul privind solvabilitatea și situația financiară.

g.) Filiale și reprezentanțe

Grawe România Asigurare SA își desfășoară activitatea exclusiv pe teritoriul României și nu are filiale în străinătate.

La data de 31.12.2020, în cadrul Grawe România Asigurare funcționau 42 de puncte de lucru, după cum urmează:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Punct de lucru</b>	<b>Adresa</b>
1	Arad	Municipiul Arad, B-dul Revolutiei, nr. 63, ap.3, corp A Jud. Arad;
2	Alba Iulia	Municipiul Alba Iulia, Strada Closca, Nr. 4, Bloc 5 ACDEF, Scara E, Judet Alba.
3	Alexandria	Municipiul Alexandria, Str. București, Bl. J131, sc. B, et. Parter, ap. 22, Jud. Teleorman
4	Bacau	Municipiul Bacau, Strada Razboieni, Nr. 38, Judetul Bacau.
5	Baia Mare	Mun. Baia Mare, Str. Republicii Nr. 11, sc. C, et. P, ap. 21, Jud. Maramureș
6	Bistrita	Municipiul Bistrita, Str. Andrei Mureseanu, nr.7, sc.B, ap.21, Judetul Bistrita-Nasaud.
7	Bistrita	Municipiul Bistrița, Bld. Republicii, nr. 73, parter, Județul Bistrița Năsăud
8	Botosani	Municipiul Botosani, Calea Nationala, Nr. 54, Scara C, parter, ap 3, Judetul Botosani.
9	București	Municipiul București, Bld. Gheorghe Șincai, nr. 15B, parter, Lot 2, sector 4
10	București	Municipiul București, Calea Moșilor, nr. 201, Bl.9, sector 2
11	Buzau	Municipiul Buzau, Bld. Unirii, Bl. E5, parter, Judetul Buzau.
12	Braila	Municipiul Brăila, Bld. Dorobanților, Nr. 74, Bl. B31, sc. 1, et. P, ap. 1, Jud. Brăila
13	Brasov	Municipiul Brasov, Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 19, et. Mezanin 1, ap. Lotul nr. 9, Judet Brasov
14	Constanta	Municipiul Constanta, B-dul Mamaia, Nr. 81, Bloc LS4, Scara C, parter, Ap.21, Judetul Constanta.
15	Calarasi	Municipiul Călărași, Str. N. Titulescu, Nr.2, Bl. C31, Sc. 3, Et. P, Ap. -, Județ Călărași, bloc fost D 2, C3 – Spațiu Comercial Aliment 36 (Atelier Decoratori 36 Aliment)
16	Cluj-Napoca	Municipiul Cluj-Napoca, Str. Traian, nr. 36, Corp A, parter, ap. Sp. Com2, Tronson Corp A Județul Cluj
17	Craiova	Municipiul Craiova, Cal. București, Nr. 103, Bl. A2, sc. 1, et. parter, ap. 2, Jud. Dolj
18	Deva	Municipiul Deva, B-dul Iuliu Maniu, Bloc L2, parter, Judetul Hunedoara.
19	Drobeta-Turnu Severin	Municipiul Drobeta – Turnu Severin, Bld. Tudor Vladimirescu, nr. 131, parter, sc.1, ap.1, Jud. Mehedinți
20	Focsani	Localitatea Focșani, Str. Duiliu Zamfirescu, Nr. 5, Bl. 5, et. parter, ap. 1, Jud. Vrancea
21	Galati	Municipiul Galati, Str. Brigadierilor, Nr. 6 parter, Judetul Galati.
22	Gheorghieni	Municipiul Gheorghieni, Str. Libertatii, Nr.15, Judetul Harghita.
23	Hunedoara	Municipiul Hunedoara, B-dul Republicii, nr. 11A, Judetul Hunedoara
24	Iasi	Municipiul Iași, B-dul. Independenței, Nr. 19, Bloc 1-5, parter, Județul Iași
25	Miercurea Ciuc	Municipiul Miercurea Ciuc, Str. Mihail Sadoveanu, nr. 21, parter, ap.1 Judetul Harghita.
26	Oradea	Municipiul Oradea, Str. Iosif Vulcan, Nr. 7, Ap. 1, Judetul Bihor.
27	Odorheiul Secuiesc	Municipiul Odorheiul Secuiesc, Str. Morii, Nr. 3, Judetul Harghita.
28	Piatra Neamt	Municipiul Piatra Neamt, Str. Mihai Eminescu, Nr.4, Bl.D3, Sc.C, parter, ap.75, Judetul Neamt.
29	Pitesti	Municipiul Pitesti, Str. Egalitatii, Nr. 33, Etaj 1, Biroul nr. 2, Judetul Arges.
30	Ploiești	Mun. Ploiești, Str. Vasile Lupu, nr. 2, parter, bl. 32F, Județul Prahova
31	Resita	Municipiul Resita, Bld. Revolutia din Decembrie, Nr.29, Sc.1, Ap.10, Jud. Caras Severin.
32	Sibiu	Municipiul Sibiu, Str. Berariei, Nr. 7, Judetul Sibiu.

33	Sinaia	Mun. Sinaia, Str. Primăverii, nr. 1-3, Județul Prahova.
34	Satu Mare	Mun. Satu Mare, Str. Mihai Viteazu, Nr. 30, Jud. Satu Mare
35	Sfantu Gheorghe	Mun. Sf. Gheorghe, Str. Gabor Aron, Nr. 1, Bl. 1, sc. B, et. -, ap. 5, Jud. Covasna
36	Slobozia	Mun. Slobozia, Str. Matei Basarab, Bl. D4, et. Parter, Jud. Ialomița
37	Suceava	Municipiul Suceava, Str. Marasesti, Nr. 27, Judetul Suceava.
38	Tirgu Mures	Municipiul Tirgu Mures, Str. Aurel Filimon, Nr. 15, Corp 1, Ap 5/1, Județul Mures.
39	Timisoara	Mun. Timisoara, Str. Lenau, Nr.10, Jud. Timis;
40	Tirgu-Jiu	Municipiul Targu-Jiu, Str. Siretului nr. 13, parter, Judetul Gorj
41	Tulcea	Municipiul Tulcea, Str. Isaceei, Nr. 31-33, Intre Bloc I8 si I9, Județul Tulcea.
42	Zalau	Municipiul Zalau, Str. Sfânta Vineri, nr.18, bl.B21, ap.22, Județul Sălaj.

### **15. Rezultatul exercițiului**

Rezultatul contabil brut (înainte de taxare) pentru exercițiului 2020 a fost o pierdere de 17.188.103 RON. Cheltuiala cu impozitul pe profit a fost zero, deoarece în anul curent am înregistrat nu doar pierdere contabilă, ci și pierdere fiscală, care se acumulează la pierderea fiscală înregistrată anterior.

Repartizarea pierderii pe cele două segmente de activitate este următoarea:

	Cont tehnic asigurări de viață	Cont tehnic asigurări generale	Cont netehnic	Total
Rezultat brut	5.241.638	12.294.379	-347.915	- 17.188.103
Impozit	X	X	-	-
Rezultat net	5.241.638	12.294.379	-347.915	- 17.188.103

### **16. Propunere adresată adunării generale cu privire la repartizarea profitului**

Pierdere netă este de 17.188.103 RON.

Se propune acoperirea pierderii anului curent din profiturile viitoare, respectiv includerea în rezultatul reportat a sumei de 17.188.103 RON.

Dragoș Marius Călin  
Președinte Directorat

Monica Spătaru  
Vicepreședinte Directorat

Cristian Voicu  
Membru Directorat

27.04.2021

## Raportul auditorului independent

Către acționarii societății Grawe Romania Asigurare S.A.

### Raport cu privire la auditul situațiilor financiare

#### Opinie

1. Am auditat situațiile financiare anexate ale societății **Grawe Romania Asigurare S.A.** („Societatea”), cu sediul social în Str. Vulturilor, nr. 98A, sector 3, București, România, identificată la Registrul Comerțului cu nr. J40/263/2001 și codul de identificare fiscală RO8398697, care cuprind bilanțul la data de 31.12.2020, contul tehnic al asigurării generale, contul tehnic al asigurării de viață, contul netehnic, situația modificărilor capitalurilor proprii și situația fluxurilor de trezorerie aferente exercițiului încheiat la data respectivă, și note la situațiile financiare, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative, întocmite în conformitate cu Norma 41/2015 a Autorității de Supraveghere Financiară („ASF”) pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare, cu modificările ulterioare („Norma ASF 41/2015”). Situațiile financiare menționate se referă la:
  - Total capitaluri: 50.510.385 lei,
  - Pierderea netă a exercițiului financiar: -17.188.103 lei
2. În opinia noastră, situațiile financiare anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative, poziția financiară a Societății la data de 31.12.2020, și performanța sa financiară și fluxurile sale de trezorerie aferente exercițiului încheiat la data respectivă, în conformitate cu Norma ASF 41/2015.

#### Baza pentru opinie

3. Am efectuat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA), Regulamentul (UE) nr. 537/2014 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene („Regulamentul nr. 537/2014”) și Legea nr. 162/2017 („Legea”). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea „*Responsabilitatea auditorului în legătură cu auditul situațiilor financiare*” din raportul nostru. Suntem independenți față de Societate, conform prevederilor Codului Etic al Profesioniștilor Contabili emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili („Codul IESBA”) și conform celorlalte cerințe etice care sunt relevante pentru auditul situațiilor financiare în România, și am îndeplinit și celelalte cerințe de etică prevăzute în Codul IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

## Aspectele cheie de audit

4. Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare din perioada auditată. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu oferim o opinie separată cu privire la aceste aspecte. Considerăm că aspectele descrise mai jos reprezintă aspectele cheie de audit care trebuie comunicate în raportul nostru.

Aspect cheie de audit	Proceduri de audit realizate pentru a adresa aspectul cheie de audit
<b>Recunoașterea veniturilor din prime brute subscrise</b>	
<p>Așa cum este prezentat în Notele 16 și 17 la situațiile financiare anexate, Societatea înregistrează venituri din prime brute subscrise. Valoarea totală a acestor venituri este semnificativă în totalul veniturilor înregistrate de Societate la 31.12.2020.</p> <p>Așa cum este prezentat în Nota 2 e) la situațiile financiare anexate, veniturile din prime brute subscrise se recunosc în funcție de termenii contractuali, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pentru contractele cu durata mai mică sau egală cu un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente contractului;</li> <li>- Pentru contractele cu durata mai mare de un an, prima brută subscrisă depinde de modalitatea de plată a primei, respectiv pentru contractele cu primă unică, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente contractului, iar pentru contractele la care se încasează în rate, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente unui an calendaristic din cadrul contractului.</li> </ul> <p>Datorită semnificației și complexității acestor venituri, considerăm că acesta este un aspect cheie de audit.</p>	<p>Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la recunoașterea veniturilor au fost următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• înțelegerea detaliată a procesului de subscriere și reînnoire a polițelor de asigurare;</li> <li>• testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, respectiv: testarea unui eșantion de polițe și verificarea procesului de subscriere, detaliile de pe poliță cu cele din bazele de date, inclusiv valoarea primelor de asigurare încasate;</li> <li>• inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu, astfel:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- am analizat structura de prime brute subscrise la nivel de clasă de asigurare și ne-am creat o așteptare pentru veniturile din prime brute subscrise aferente anului curent luând în considerare numărul de polițe de asigurare subscrise în 2020 și valoarea medie a primei de asigurare din anul anterior, precum și alte informații relevante cu privire la evoluția primelor brute subscrise în anul curent față de anul anterior;</li> <li>- am analizat variațiile lunare ale veniturilor din primele brute subscrise și am examinat acele variații semnificative sau neobișnuite, luând în considerare explicațiile furnizate de reprezentanții Societății.</li> </ul> </li> <li>• analiza tranzacțiilor și estimărilor înregistrate de Societate la finalul exercițiului financiar auditat pentru a reflecta veniturile în perioada la care ele se referă.</li> </ul>



Aspect cheie de audit	Proceduri de audit realizate pentru a adresa aspectul cheie de audit
<p><b>Adecvarea rezervelor de daune pentru asigurările generale și a rezervei matematice pentru asigurările de viață</b></p>	
<p>Societatea înregistrează daunele avizate și neavizate pentru asigurările generale așa cum este prezentat în Nota 2 e), sub forma rezervei de daune avizate ("RBNS"), respectiv a rezervei de daune neavizate ("IBNR").</p> <p>Sumele aferente rezervelor de daune avizate și neavizate pentru asigurările generale înregistrate de Societate sunt prezentate în Nota 17 c), respectiv Nota 17 d) la situațiile financiare anexate.</p> <p>RBNS se constituie și se actualizează lunar, în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de către Societate, astfel încât suma alocată să fie suficientă pentru acoperirea plăților acestor daune.</p> <p>RBNS se constituie pentru daunele avizate și în curs de lichidare pentru fiecare poliță de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune.</p> <p>IBNR se constituie în baza estimărilor Societății cu privire la volumul daunelor pentru evenimente întâmplare, dar încă neavizate, sau insuficient avizate. Pentru estimarea acestei rezerve de daune, Societatea utilizează metode actuariale și date statistice pentru o perioadă reprezentativă, astfel încât rezerva de daune neavizate să fie suficientă pentru acoperirea daunelor întâmplare ce vor fi notificate în exercițiile financiare viitoare.</p> <p>De asemenea, pentru asigurările de viață, Societatea înregistrează rezerva matematică așa cum este prezentat în Nota 2 e).</p> <p>Rezerva matematică înregistrată la 31.12.2020 este în sumă de 329.967.499 lei (31.12.2019: 319.156.650 lei), reprezentând peste 81% din totalul rezervelor tehnice privind asigurările de viață.</p>	<p>Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la adecvarea rezervelor de daune avizate și neavizate pentru asigurările generale, respectiv a rezervei matematice pentru asigurările de viață, au fost următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• înțelegerea detaliată a modului de calcul a rezervelor de daune și a rezervei matematice, respectiv a procesului de rezervare;</li> <li>• testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, respectiv:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- testarea unui eșantion de dosare de daună și verificarea procesului de administrare a daunei, completitudinea dosarului de daună și constituirea rezervei de daune în mod adecvat cu cele mai recente informații și documente primite, precum și efectuarea plății daunei în conformitate cu competențele de aprobare existente;</li> </ul> </li> <li>• inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu, astfel:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- am analizat structura de RBNS la nivel de clasă de asigurare și ne-am creat o așteptare pentru RBNS aferentă anului curent luând în considerare numărul de dosare de daună aflate în rezervă în anul curent, precum și dauna medie plătită în anul curent și anul anterior, precum și alte informații relevante cu privire la evoluția daunelor plătite în anul curent față de anul anterior;</li> <li>- am aplicat diverse analize de risc asupra RBNS pentru a identifica aspectele neobișnuite aferente dosarelor de daună aflate în rezervă. Criteriile de risc au fost definite în baza cunoștințelor și înțelegerii noastre cu privire la activitatea Societății și industria asigurărilor;</li> </ul> </li> </ul>

Aspect cheie de audit	Proceduri de audit realizate pentru a adresa aspectul cheie de audit
<p>Având în vedere ponderea semnificativă a rezervelor de daune pentru asigurările generale, respectiv a rezervei matematice pentru asigurările de viață în totalul datoriilor Societății, a impactului potențial în rezultatele Societății și a nivelului de judecată profesională necesar în estimarea suficienței acestor rezerve, considerăm că adecvarea rezervelor de daune și a rezervei matematice este un aspect cheie de audit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pentru un eșantion de potențiale elemente neobișnuite, am cerut și primit explicații de la reprezentanții Societății;</li> <li>- pentru IBNR, am validat datele introduse în modelul Societății și ne-am creat o așteptare independentă pentru a evalua nivelul actual al rezervei pentru liniile semnificative de asigurări;</li> <li>- am verificat adecvarea RBNS și IBNR la 31.12.2019 prin comparație cu RBNS și IBNR la 31.12.2020 și daunele plătite în anul 2020 (“analiza run-off”) și am considerat rezultatele acestei analize în prezumțiile folosite pentru estimarea RBNS și IBNR la 31.12.2020;</li> <li>- pentru un eșantion de polițe de asigurare de viață, am efectuat un recalcul independent al rezervei matematice la 31.12.2020, utilizând caracteristicile tehnice ale produselor selectate, precum și alte ipoteze utilizate de către Societate.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• validarea datelor și evaluarea rezonabilității ipotezelor de lucru utilizate în determinarea RBNS, IBNR și a rezervei matematice.</li> </ul>

## Alte aspecte

5. Situațiile financiare ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2019 au fost auditate de către un alt auditor, care a exprimat în data de 10.03.2020 o opinie nemodificată asupra acelor situații financiare.

## Responsabilitatea conducerii și a persoanelor responsabile cu governanța pentru situațiile financiare

6. Conducerea Societății este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare în conformitate cu Norma ASF 41/2015 și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare individuale lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.
7. În procesul de întocmire a situațiilor financiare, conducerea este de asemenea responsabilă pentru aprecierea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând în notele explicative la situațiile financiare, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității, și pentru utilizarea în contabilitate a principiului continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să înceteze activitatea acesteia, fie nu are nicio altă alternativă realistă în afara acestor operațiuni.

8. Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Societății.

## **Responsabilitatea auditorului în legătură cu auditul situațiilor financiare**

9. Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.
10. Ca parte a unui audit în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit, exercităm raționamentul profesional și ne menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:
  - Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă individuale, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
  - Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
  - Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații efectuate de către conducere.
  - Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a principiului continuității activității în contabilitatea Societății și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoeli semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții ulterioare raportului de audit pot determina Societății să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
  - Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, inclusiv al prezentărilor de informații, și măsura în care situațiile financiare reflectă tranzacțiile și evenimentele importante într-o manieră care asigură prezentarea fidelă.

11. Ca parte din procesul de audit, comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanta, printre alte aspecte, aria de acoperire a auditului și programul desfășurării acestuia, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.
12. De asemenea, furnizăm persoanelor responsabile cu guvernanta o declarație că am respectat cerințele etice relevante privind independența și că le-am comunicat toate relațiile și alte aspecte despre care s-ar putea presupune, în mod rezonabil, că ne afectează independența și, acolo unde este cazul, măsurile de protecție aferente.
13. Dintre aspectele comunicate cu persoanele responsabile cu guvernanta, stabilim care sunt aspectele cele mai importante pentru auditul situațiilor financiare individuale din perioada curentă și care reprezintă, prin urmare, aspecte cheie de audit. Descriem aceste aspecte în raportul auditorului, cu excepția cazului în care legile sau reglementările interzic prezentarea publică a aspectului sau a cazului în care, în circumstanțe extrem de rare, determinăm că un aspect nu ar trebui comunicat în raportul nostru deoarece se preconizează în mod rezonabil ca beneficiile interesului public să fie depășite de consecințele negative ale acestei comunicări.

## Raport asupra conformității raportului administratorilor cu situațiile financiare

Administratorii Societății sunt responsabili pentru întocmirea și prezentarea, în conformitate cu cerințele articolelor 480 - 481 din Reglementările contabile aprobate prin Norma ASF 41/2015, a unui raport al administratorilor care să nu conțină denaturări semnificative, și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea raportului administratorilor care să nu conțină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

Raportul administratorilor este prezentat de la pagina 1 la 20 și nu face parte din situațiile financiare ale Societății.

Opinia noastră asupra situațiilor financiare anexate nu acoperă raportul administratorilor.

În legătură cu auditul nostru privind situațiile financiare ale Societății la 31.12.2020, noi am citit raportul administratorilor anexat situațiilor financiare și raportăm că:

- a) în raportul administratorilor nu am identificat informații care să nu fie consecvente, în toate aspectele semnificative, cu informațiile prezentate în situațiile financiare anexate;
- b) raportul administratorilor identificat mai sus include, în toate aspectele semnificative, informațiile cerute de articolele 480 - 481 din Reglementările contabile aprobate prin Norma ASF 41/2015;
- c) în baza cunoștințelor și înțelegerii noastre dobândite în cursul auditului situațiilor financiare pentru exercițiul financiar încheiat la data de 31.12.2020 cu privire la Societate și la mediul acesteia, nu am identificat informații incluse în raportul administratorilor care să fie eronate semnificativ.

## Raport cu privire la alte dispoziții legale și de reglementare

În conformitate cu art. 10 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 537/2014, furnizăm următoarele informații în raportul nostru independent de audit, care sunt necesare în plus față de cerințele Standardelor Internaționale de Audit:

### Numirea auditorului și durata misiunii

Am fost numiți auditorii Societății de Adunarea Generală a Acționarilor („AGA”) din data de 04.10.2019 în vederea auditării situațiilor financiare ale Societății pentru exercițiile financiare 2020-2022. Durata totală neîntreruptă a misiunii noastre este de 3 ani, acoperind exercițiile financiare încheiate de la 31.12.2020 până la 31.12.2022.

### Consecvența cu Raportul Suplimentar prezentat Comitetului de Audit

Confirmăm că opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare exprimată în prezentul raport este în concordanță cu raportul suplimentar prezentat Comitetului de Audit al Societății, pe care l-am emis la data de 20.04.2021, în conformitate cu art. 11 din Regulamentul (UE) nr. 537/2014.

### Furnizarea de servicii care nu sunt de audit

Declarăm că nu am furnizat pentru Societate servicii interzise care nu sunt similare auditului, menționate la art. 5 alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 537/2014. În plus, nu am furnizat pentru Societate alte servicii care nu sunt de audit.

București, 27.04.2021



Răzvan Butucaru



Auditor înregistrat în Registrul public electronic cu nr. 2680 / 2008

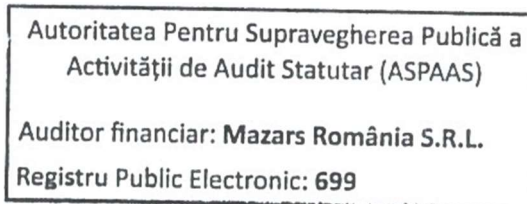
În numele: Mazars Romania SRL

Societate de audit înregistrată în Registrul public electronic cu nr. 699 / 2007

Str. George Constantinescu nr. 4B, etaj 5  
Globalworth Campus, Clădirea B  
București, România

Tel: +031 229 2600

[www.mazars.ro](http://www.mazars.ro)



# **GRAWE ROMANIA ASIGURARE S.A.**

## **SITUATII FINANCIARE ANUALE**

**Intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare**

**Exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020**

**CUPRINS:**

Bilantul	3
Contul de profit si pierdere	8
Situatia modificarilor capitalului propriu	13
Situatia fluxurilor de trezorerie	14
Note la situatiile financiare	15

**BILANT INCHEIAT LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020**

ACTIV		Nota	(sume in lei)	
			31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
<b>A</b>	<b>ACTIVE NECORPORALE</b>			
<b>I</b>	<b>Imobilizari necorporale</b>			
	Cheltuieli de constituire		-	-
	Cheltuielile de dezvoltare		-	-
	Concesiuni, brevete, licente, marci, drepturi si valori similare daca au fost achizitionate cu titlu oneros		-	-
	Fondul comercial, in cazul in care a fost achizitionat cu titlu oneros		149.182	-
	Avansuri si imobilizari necorporale in curs de executie		-	-
	Alte imobilizari necorporale		128.582	117.513
	<b>TOTAL</b>	<b>3 a</b>	<b>277.764</b>	<b>117.513</b>
<b>B</b>	<b>PLASAMENTE</b>			
<b>I</b>	<b>Plasamente in imobilizari corporale si in curs</b>			
	Terenuri si constructii		54.161.455	53.260.878
	Avansuri si plasamente in imobilizari corporale in curs		-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>3 b</b>	<b>54.161.455</b>	<b>53.260.878</b>
<b>II</b>	<b>Plasamente detinute la societatile afiliate si sub forma de interese de participare si alte plasamente in imobilizari financiare</b>			
	Titluri de participare detinute la societatile afiliate	<b>4 a</b>	240.460	240.460
	Titluri de creanta si imprumuturi acordate societatilor afiliate		-	-
	Participari la societatile in care exista interese de participare	<b>4 b</b>	1.063.800	1.063.800
	Titluri de creanta si imprumuturi acordate societatilor in care exista interese de participare		-	-
	Alte plasamente in imobilizari financiare	<b>4 c</b>	1.377.452	1.258.755
	<b>TOTAL</b>		<b>2.681.712</b>	<b>2.563.015</b>
<b>III</b>	<b>Alte plasamente financiare</b>			
	Actiuni, alte titluri cu venit variabil si unitati la fondurile comune de plasament		15.947.522	16.160.231.
	Obligatiuni si alte titluri cu venit fix		399.876.696	411.505.867
	Parti in fonduri comune de investitii		-	-
	Imprumuturi ipotecare		-	-
	Alte imprumuturi		-	-
	Depozite la institutiile de credit		797.474	2.575.693
	Alte plasamente financiare		-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>416.621.692</b>	<b>430.241.791</b>
<b>IV</b>	<b>Depozite la societati cedente</b>		-	-
<b>C</b>	<b>PLASAMENTE AFERENTE ASIGURARILOR DE VIATA PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTITII ESTE TRANSFERATA CONTRACTANTULUI</b>		211.926	222.440
	<b>TOTAL PLASAMENTE</b>		<b>473.676.785</b>	<b>486.288.124</b>



		(sume in lei)	
	Nota	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
<b>D</b>	<b>PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE IN REASIGURARE</b>		
<b>I</b>	<b>Partea din rezervele tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare la asigurari generale</b>		
	Partea din rezerva de prime aferenta contractelor cedate in reasigurare	10.377.399	27.163.149
	Partea din rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	Partea din rezerva de daune aferenta contractelor cedate in reasigurare	17.545.240	36.265.539
	Partea din alte rezerve tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	- partea din rezerva de catastrofa aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	- partea din alte rezerve tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b><u>27.922.639</u></b>	<b><u>63.428.688</u></b>
<b>II</b>	<b>Partea din rezervele tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare la asigurari de viata</b>		
	Partea din rezerva matematica aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	Partea din rezerva de prime aferenta contractelor cedate in reasigurare	479.858	447.387
	Partea din rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	Partea din rezerva de daune aferenta contractelor cedate in reasigurare	279.194	218.418
	Partea din alte rezerve tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b><u>759.052</u></b>	<b><u>665.805</u></b>
<b>III</b>	<b>Partea din rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului, cedata in reasigurare</b>	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b><u>28.681.691</u></b>	<b><u>64.094.493</u></b>
<b>E</b>	<b>CREANTE</b>		
	Sume de incasat de la societatile afiliate	100.200	60.832
	Sume de incasat din interese de participare	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b><u>100.200</u></b>	<b><u>60.832</u></b>
<b>I</b>	<b>Creante provenite din operatiuni de asigurare directa</b>		
	Asigurati	8.894.811	10.406.772
	Intermediari in asigurari	2.807.021	2.742.141
	Alte creante provenite din operatiuni de asigurare directa	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b><u>11.701.832</u></b>	<b><u>13.148.913</u></b>
<b>II</b>	<b>Creante provenite din operatiuni de reasigurare</b>	-	-
<b>III</b>	<b>Alte creante</b>	4.265.311	6.132.240
<b>IV</b>	<b>Creante privind capitalul subscris si nevarsat</b>	-	-

		(sume in lei)	
		<b>31</b>	
		<b>decembrie</b>	<b>31 decembrie</b>
		<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>Nota</b>		
<b>F</b>	<b>ALTE ELEMENTE DE ACTIV</b>		
<b>I</b>	<b>Imobilizari corporale si stocuri</b>		
	Instalatii tehnice si masini	1.160.288	948.712
	Alte instalatii, utilaje si mobilier	753.019	1.032.816
	Avansuri si imobilizari corporale in curs de executie	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>1.913.307</b>	<b>1.981.528</b>
	<b>Stocuri</b>		
	Materiale consumabile	77.253	137.536
	Avansuri pentru cumparari de stocuri	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>77.253</b>	<b>137.536</b>
<b>II</b>	<b>Casa si conturi la banci</b>	<b>2.564.776</b>	<b>4.465.343</b>
<b>III</b>	<b>Alte elemente de active</b>	-	-
<b>G</b>	<b>CHELTUIELI IN AVANS</b>		
<b>I</b>	<b>Dobanzi si chirii inregistrate in avans</b>	<b>4.778</b>	<b>4.872</b>
<b>II</b>	<b>Cheltuieli de achizitie reportate</b>	<b>2.463.795</b>	<b>7.156.581</b>
	Cheltuieli de achizitie reportate aferente asigurarilor generale	2.463.795	7.156.581
	Cheltuieli de achizitie reportate aferente asigurarilor de viata	-	-
<b>III</b>	<b>Alte cheltuieli inregistrate in avans</b>	<b>614.022</b>	<b>692.508</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3.082.595</b>	<b>7.853.961</b>
	<b>TOTAL ACTIV</b>	<b>526.341.514</b>	<b>584.280.483</b>

PASIV		Nota	(sume in lei)	
			31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
<b>A</b>	<b>CAPITAL SI REZERVE</b>			
<b>I</b>	<b>Capital</b>			
	Capital social, din care:	<b>10</b>	71.000.000	71.000.000
	- capital subscris varsat		71.000.000	71.000.000
<b>II</b>	<b>Prime de capital</b>	<b>11 a</b>	4.714.898	4.714.898
<b>III</b>	<b>Rezerve din reevaluare</b>		-	-
<b>IV</b>	<b>Rezerve</b>			
	Rezerve legale	<b>11 b</b>	2.647.427	2.647.427
	Rezerve statutare sau contractuale		-	-
	Rezerve reprezentand surplusul realizat din rezerve din reevaluare		-	-
	Alte rezerve		303.282	303.282
	Actiuni proprii		-	-
	<b>TOTAL</b>		<b>2.950.709</b>	<b>2.950.709</b>
<b>V</b>	<b>Rezultatul reportat</b>			
	Rezultatul reportat reprezentind profitul nerepartizat		4.741.698	-10.564.882
	Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile		-402.237	-402.237
<b>VI</b>	<b>Rezultatul exercitiului financiar</b>			
	Profit		-	-
	Pierdere		15.306.580	17.188.103
<b>VII</b>	<b>Repartizarea profitului</b>		-	-
	<b>TOTAL CAPITALURI PROPRII</b>		<b>67.698.488</b>	<b>50.510.385</b>
<b>B</b>	<b>DATORII SUBORDONATE</b>		-	-
<b>C</b>	<b>REZERVE TEHNICE</b>			
<b>I</b>	<b>Rezerve tehnice privind asigurarile generale</b>			
	Rezerva de prime privind asigurarile generale		18.426.858	46.737.405
	Rezerva pentru participarea la beneficii si risturnuri privind asigurarile generale		-	-
	Rezerva de daune privind asigurarile generale		<b>29.731.531</b>	<b>55.678.154</b>
	- rezerva de daune avizate		24.257.698	46.695.022
	- rezerva de daune neavizate		5.473.833	8.983.132
	Alte rezerve tehnice pentru asigurarile generale		<b>510.641</b>	<b>615.203</b>
	- rezerva de catastrofa		510.641	615.203
	- alte rezerve tehnice		-	-
	<b>TOTAL</b>		<b>48.669.030</b>	<b>103.030.762</b>
<b>II</b>	<b>Rezerve tehnice privind asigurarile de viata</b>			
	Rezerve matematice	<b>16.a</b>	<b>319.156.650</b>	<b>329.967.499</b>
	- rezerve matematice privind asigurarile directe		315.083.706	325.497.166
	- rezerve matematice privind asigurarile directe eur		4.061.292	4.461.421
	- rezerve matematice sanatare		6.127	4.829
	- rezerve matematice sanatare eur		5.525	4.084
	Rezerva de prime privind asigurarile de viata		20.083.193	20.584.017
	Rezerva pentru participarea la beneficii si risturnuri privind asigurarile de viata		47.056.708	44.380.300
	Rezerva de daune privind asigurarile de viata		<b>9.816.358</b>	<b>11.551.930</b>
	- rezerva de daune avizate		9.542.916	11.204.485
	- rezerva de daune neavizate		273.442	347.445
	Alte rezerve tehnice pentru asigurarile de viata		-	-
	<b>TOTAL</b>		<b>396.112.909</b>	<b>406.483.746</b>
	<b>TOTAL REZERVE TEHNICE</b>		<b>444.781.939</b>	<b>509.514.508</b>
<b>D</b>	<b>Rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului</b>	<b>16.a</b>	192.037	203.960

		(sume in lei)	
	Nota	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
<b>E</b>	<b>PROVIZIOANE</b>		
	Provizioane pentru pensii si alte obligatii similare	16.768	143.664
	Alte provizioane	1.009.325	547.291
	<b>TOTAL</b>	<b><u>1.026.093</u></b>	<b><u>690.955</u></b>
		<b>12</b>	
<b>F</b>	<b>DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURATORI</b>	-	-
<b>G</b>	<b>DATORII</b>		
	Sume datorate societatilor afiliate	656.118	586.773
	Sume datorate privind interesele de participare	-	-
<b>I</b>	<b>Datorii provenite din operatiuni de asigurare directa</b>	235.226	359.276
<b>II</b>	<b>Datorii provenite din operatiuni de reasigurare</b>	3.008.709	11.198.792
<b>III</b>	<b>Imprumuturi din emisiuni de obligatiuni</b>	-	-
<b>IV</b>	<b>Sume datorate institutiilor de credit</b>	-	-
<b>V</b>	<b>Alte datorii, inclusiv datorii fiscale si datorii pentru asigurările sociale</b>	4.251.439	5.158.469
	<b>TOTAL</b>	<b><u>8.151.492</u></b>	<b><u>17.303.310</u></b>
<b>H</b>	<b>VENITURI IN AVANS</b>		
<b>I</b>	<b>Subventii pentru investitii</b>	-	-
<b>II</b>	<b>Venituri inregistrate in avans</b>	4.491.465	6.057.365
	<b>TOTAL</b>	<b><u>4.491.465</u></b>	<b><u>6.057.365</u></b>
	<b>TOTAL PASIV</b>	<b><u>526.341.514</u></b>	<b><u>584.280.483</u></b>

**Dragos Calin**  
 Presedinte Directorat

**Elena Tod Raileanu**  
 Director Economic

**CONTUL TEHNIC AL ASIGURARII GENERALE  
 PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

		(sume in lei)	
	Nota	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
<b>1 Venituri realizate din prime, nete de reasigurare</b>			
Venituri din prime brute subscrise	17	87.965.788	138.591.765
Prime cedate in reasigurare		53.518.298	84.365.242
Variatia rezervei de prime, sume brute		4.207.816	28.309.633
Variatia rezervei de prime cedate in reasigurare		2.225.552	16.540.788
<b>Total</b>		<b>32.465.226</b>	<b>42.457.679</b>
<b>2 Cota din venitul net (diferenta intre veniturile si cheltuielile din plasamente) al plasamentelor transferat din contul netehnic</b>		<b>1.507.131</b>	<b>1.996.485</b>
<b>3 Alte venituri tehnice, nete de reasigurare</b>		7.991	16.257
<b>4 Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare</b>			
Sume platite:		21.908.809	29.620.630
- sume brute		56.655.635	73.839.269
- partea reasuratorilor		34.746.826	44.218.639
Variatia rezervei de daune, neta de reasigurare		7.756.081	7.535.121
<b>Total</b>		<b>29.664.890</b>	<b>37.155.751</b>
<b>5 Variatia altor rezerve tehnice nete de reasigurare</b>			
Variatia rezervei privind riscurile neexpirate		-	-
Variatia rezervei de catastrofa		76.542	104.562
Variatia altor rezerve tehnice		-	-
<b>Total</b>		<b>76.542</b>	<b>104.562</b>
<b>6 Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri – neta de reasigurare</b>		-	-
<b>7 Cheltuieli de exploatare nete:</b>			
Cheltuieli de achizitii	23	14.957.554	22.875.138
Variatia sumei cheltuielilor de achizitii reportate		-413.427	-4.692.787
Cheltuieli de administrare	24	11.712.658	20.300.633
Comisioane primite de la reasuratori si participari la beneficii		12.293.934	19.219.056
<b>Total</b>		<b>13.962.851</b>	<b>19.263.928</b>
<b>8 Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare</b>		1.046.644	240.558
<b>9 Variatia rezervei de egalizare</b>		-	-
<b>1</b>			
<b>0 Rezultatul tehnic al asigurarii generale</b>			
Pierdere		<b>10.770.579</b>	<b>12.294.379</b>

**Dragos Calin**  
 Presedinte Directorat

**Elena Tod Raileanu**  
 Director Economic

**CONTUL TEHNIC AL ASIGURARII DE VIATA  
 PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

	Nota	31 decembrie 2019	(sume in lei) 31 decembrie 2020
<b>1 Venituri din prime, nete de reasigurare</b>			
Venituri din prime brute subscrise	16	44.349.342	45.837.491
Prime cedate in reasigurare		957.268	894.036
Variatia rezervei de prime, neta de reasigurare		344.955	538.635
<b>Total</b>		<b>43.047.119</b>	<b>44.404.820</b>
<b>2 Venituri din plasamente</b>			
Venituri din participari la societatile in care exista interese de participare, cu prezentarea distincta a veniturilor din plasamente la societatile afiliate		-	-
Venituri din alte plasamente cu prezentarea distincta a veniturilor din plasamente la societatile afiliate:		18.738.620	18.575.200
- venituri provenind din terenuri si constructii		-	-
- venituri provenind din alte plasamente	18	18.738.620	18.575.200
Venituri din ajustari pentru depreciere / pierdere de valoare a plasamentelor		536.972	393.127
Venit provenit din realizarea plasamentelor		424.684	499.392
<b>Total</b>		<b>19.700.276</b>	<b>19.467.719</b>
<b>3 Plus valori nerealizate din plasamente</b>			
<b>4 Alte venituri tehnice, nete de reasigurare</b>		6.111.846	4.469.024
<b>5 Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare</b>			
Sume platite		27.649.908	32.499.242
- sume brute	19	27.792.877	32.668.302
- partea reasuratorilor		142.969	169.060
Variatia rezervei de daune		2.010.109	1.799.662
- suma bruta		1.983.112	1.734.030
- partea reasuratorilor		-26.997	-65.632
<b>Total</b>		<b>29.660.017</b>	<b>34.298.904</b>
<b>6 Variatia rezervelor tehnice privind asigurarile de viata</b>			
Variatia rezervei matematice		13.353.950	10.732.737
- suma bruta		13.353.950	10.732.737
- partea reasuratorilor		-	-
Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri		-1.002.733	-2.681.369
- suma bruta		-1.002.733	-2.681.369
- partea reasuratorilor		-	-
Variatia altor rezerve tehnice		-	-
- suma bruta		-	-
- partea reasuratorilor		-	-
<b>Total</b>		<b>12.351.217</b>	<b>8.051.368</b>
<b>7 Variatia rezervei matematice aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului</b>			
- suma bruta		31.725	9.508
- partea reasuratorilor		-	-
<b>Total</b>		<b>31.725</b>	<b>9.508</b>
<b>8 Cheltuieli de exploatare nete</b>			
Cheltuieli de achizitii	20	11.992.472	12.213.768
Variatia sumei cheltuielilor de achizitii reportate		-	-
Cheltuieli de administrare	21	13.502.542	13.827.598
Comisioane primite de la reasuratori si participari la beneficii		466.251	452.726
<b>Total</b>		<b>25.028.763</b>	<b>25.588.640</b>

		(sume in lei)	
	Nota	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
<b>9 Cheltuieli cu plasamente</b>			
Cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile	<b>22 a</b>	83.401	91.375
Cheltuieli privind ajustari pentru depreciere / pierdere de valoare a plasamentelor		3.321.956	3.291.406
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor		39.639	27.733
<b>Total</b>		<u><b>3.444.996</b></u>	<u><b>3.410.514</b></u>
<b>10 Minus valori nerealizate din plasamente</b>		-	-
<b>11 Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare</b>	<b>22 b</b>	2.548.666	2.224.267
<b>12 Cota din venitul net al plasamentelor transferata in contul netehnic</b>		-	-
<b>13 Rezultatul tehnic al asigurarii de viata</b>			
<b>Profit</b>			
<b>Pierdere</b>		<u><b>4.206.143</b></u>	<u><b>5.241.638</b></u>

**Dragos Calin**  
Presedinte Directorat

**Elena Tod Raileanu**  
Director Economic

**CONTUL NETEHNIC  
 PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

	Nota	31 decembrie 2019	(sume in lei) 31 decembrie 2020
<b>1 Rezultatul tehnic al asigurarii generale</b>			
Profit		-	-
Pierdere		<b>10.770.579</b>	<b>12.294.379</b>
<b>2 Rezultatul tehnic al asigurarii de viata</b>			
Profit		-	-
Pierdere		<b>4.206.143</b>	<b>5.241.638</b>
<b>3 Venituri din plasamente</b>			
Venituri din participari la societatile in care exista interese de participare		-	-
- din care venituri din plasamente la societatile afiliate		-	-
Venituri din alte plasamente, din care:		1.750.810	2.287.006
- venituri din plasamente la societatile afiliate, din care :		-	-
1) venituri provenind din terenuri si constructii		-	-
2) venituri provenind din alte plasamente		-	-
Venituri din ajustari pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor		21.210	24.306
Venituri provenind din realizarea plasamentelor		57.936	-
<b>Total</b>		<b>1.829.956</b>	<b>2.311.312</b>
<b>4 Plusvalori nerealizate din plasamente</b>		-	-
<b>5 Cota din venitul net al plasamentelor transferata din contul tehnic al asigurarii de viata</b>		-	-
<b>6 Cheltuieli cu plasamentele</b>		<b>322.825</b>	<b>314.827</b>
Cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile		9.535	11.196
Cheltuieli privind ajustari pentru depreciere / pierdere de valoare a plasamentelor		247.262	303.631
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor		66.028	-
<b>7 Minusvalori nerealizate din plasamente</b>		-	-
<b>8 Cota din venitul net al plasamentelor transferata in contul tehnic al asigurarii generale</b>		<b>1.507.131</b>	<b>1.996.485</b>
<b>9 Alte venituri netehnice</b>	<b>25 a</b>	461.417	1.111.411
<b>10 Alte cheltuieli netehnice inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare</b>	<b>25 b</b>	791.275	763.497
<b>11 Rezultatul curent</b>			
Profit		-	-
Pierdere		<b>15.306.580</b>	<b>17.188.103</b>
<b>12 Venituri extraordinare</b>		-	-
<b>13 Cheltuieli extraordinare</b>		-	-
<b>14 Rezultatul extraordinar</b>			
Profit		-	-
Pierdere		-	-



JUDETUL: BUCURESTI  
PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.  
ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti  
TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44  
REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni  
ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari  
COD GRUPA CAEN: 6511  
CODUL FISCAL: RO 8398697  
COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

		(sume in lei)	
	Nota	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
<b>15 Venituri totale</b>		156.313.992	194.512.832
<b>16 Cheltuieli totale</b>		171.620.572	211.700.935
<b>17 Rezultat brut</b>			
Profit		-	-
Pierdere		<b>15.306.580</b>	<b>17.188.103</b>
<b>18 Impozit pe profit</b>	<b>26</b>	-	-
<b>18 Alte impozite</b>		-	-
<b>20 Rezultatul net al exercitiului</b>			
Profit		-	-
Pierdere		<b>15.306.580</b>	<b>17.188.103</b>

**Dragos Calin**  
Presedinte Directorat

**Elena Tod Raileanu**  
Director Economic

**SITUATIA MODIFICARILOR CAPITALULUI PROPRIU**

2019

(sume in lei)

Elemente ale capitalului propriu	Sold la 1 ianuarie		Cresteri		Reduceri		Sold la 31 decembrie
	2019	Total	Din care prin transfer	Total	Din care prin transfer	2019	
Capital subscris	47.500.000	23.500.000	-	-	-	-	71.000.000
Prime de capital	4.714.898	-	-	-	-	-	4.714.898
Rezerve legale	2.647.427	-	-	-	-	-	2.647.427
Alte rezerve	303.282	-	-	-	-	-	303.282
Rezultatul reportat-profit nerepartizat	8.361.747	-4.022.286	-4.022.286	-	-	-	4.339.461
Rezultatul exercitiului financiar	-4.022.286	15.306.580	-	4.022.286	-4.022.286	-	-15.306.580
Repartizarea profitului	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>59.505.068</b>	<b>4.171.134</b>	<b>-4.022.286</b>	<b>4.022.286</b>	<b>-4.022.286</b>	<b>-</b>	<b>67.698.488</b>

2020

(sume in lei)

Elemente ale capitalului propriu	Sold la 1 ianuarie		Cresteri		Reduceri		Sold la 31 decembrie
	2020	Total	Din care prin transfer	Total	Din care prin transfer	2020	
Capital subscris	71.000.000	-	-	-	-	-	71.000.000
Prime de capital	4.714.898	-	-	-	-	-	4.714.898
Rezerve legale	2.647.427	-	-	-	-	-	2.647.427
Alte rezerve	303.282	-	-	-	-	-	303.282
Rezultatul reportat-profit nerepartizat	4.339.461	15.306.580	-15.306.580	-	-	-	-10.967.119
Rezultatul exercitiului financiar	15.306.580	17.188.103	-	15.306.580	-15.306.580	-	-17.188.103
Repartizarea profitului	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>67.698.488</b>	<b>32.494.683</b>	<b>-15.306.580</b>	<b>15.306.580</b>	<b>-15.306.580</b>	<b>-</b>	<b>50.510.385</b>

**SITUATIA FLUXURILOR DE TREZORERIE**  
**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

	(sume in lei)	
	<u>2019</u>	<u>2020</u>
<b>Flux de numerar din activitatile de exploatare</b>		
Incasari prime de asigurare (inclusiv primele PAD)	118.599.422*	168.225.421*
Plati prime PAD incasate	-1.154.875	-1.503.053
Plati comisioane de intermediere, taxe si contributii sociale aferente	-6.714.248	-7.455.154
Plati daune, rascumparari, maturitati	-82.814.503	-104.230.943
Plati catre reasiguratori	-12.535.079	-13.367.743
Plati salarii, taxe si contributii sociale aferente	-15.047.371	-18.679.923
Plati furnizori	-15.538.945	-24.664.687
Incasari privind TVA	1.408.876	719.730
Plati impozit pe profit	-	-
Plati alte taxe (TVA, taxe A.S.F., taxe locale, alte taxe)	-7.066.654	-11.518.873
Alte incasari privind activitatile de exploatare		56.409
Alte plati privind activitatile de exploatare	-124.585	-124.050
<b>Numerar net rezultat din activitatile de exploatare</b>	<b><u>-20.987.961</u></b>	<b><u>-12.542.867</u></b>
<b>Flux de numerar rezultat din activitatile de investitii:</b>		
Constituirii de plasamente	-42.263.686	-35.743.949
Lichidari de plasamente / maturitati	14.664.006	26.316.614
Incasari dobanzi si dividende	19.376.275	21.904.112
Achizitii de imobilizari corporale si necorporale	-1.549.608	-671.278
Incasari din chirii si utilitati refacturate	5.328.996	4.203.453
Incasari / returnari garantii chiriasi	1.886	31.545
Alte incasari privind activitatile de investitii	90.007	200.153
Alte plati privind activitatile de investitii	-548.098	-18.997
<b>Numerar net rezultat din activitatile de investitii</b>	<b><u>-4.900.222</u></b>	<b><u>16.221.653</u></b>
<b>Flux de numerar din activitati financiare:</b>		
Cresterea capitalului social	23.500.000	-
Plata dividendelor	-	-
<b>Numerar net rezultat din activitatea financiara</b>	<b><u>23.500.000</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>Total fluxuri de numerar</b>	<b><u>-2.388.183</u></b>	<b><u>3.678.786</u></b>
<b>Numerar si echivalente de numerar la inceputul anului</b>	<b>5.750.433</b>	<b>3.362.250</b>
<b>Numerar si echivalente de numerar la sfarsitul anului</b>	<b>3.362.250</b>	<b>7.041.036</b>
<b>Reducere neta a numerarului si echivalentelor de numerar</b>	<b>-2.388.183</b>	<b>-</b>
<b>Crestere neta a numerarului si echivalentelor de numerar</b>	<b>-</b>	<b>3.678.786</b>
<b>Numerar si echivalente de numerar la sfarsitul anului</b>		
-conturi la banci si casa	2.564.776	4.465.343
-depozite la banci	797.397	2.575.693
	<b><u>3.362.250</u></b>	<b><u>7.041.036</u></b>

\*Incasarile din prime de asigurare sunt prezentate nete de comisioanele retinute la sursa.

Notele de la pagina 15 la pagina 41 fac parte integranta din situatiile financiare.

## **1. Informatii generale**

Grawe Romania Asigurare S.A. ("Societatea") este o societate pe actiuni infiintata in anul 2000 cu sediul in Bucuresti, Str. Vulturilor nr. 98A, sector 3. Societatea este inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J40/263/2001.

Grawe Romania Asigurare S.A. este o companie de asigurari cu activitati in domeniul asigurarilor de viata si asigurarilor generale. Societatea este administrata in sistem dualist si isi desfasoara activitatea in Romania.

La 31 decembrie 2020 actionarii societatii erau:

- Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG	99,98%
- GWB Beteiligungs-GmbH	0,02%

Aceste situatii financiare sunt situatii financiare individuale. Situatii financiare consolidate sunt elaborate de catre Grawe Vermögensverwaltung, Herrengasse 18-20, 8010 Graz, Austria.

## **2. Politici contabile semnificative**

### **a) Bazele intocmirii situatiilor financiare**

Aceste situatii financiare au fost intocmite in conformitate cu Norma ASF 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare, cu Legea contabilitatii 82/1991 republicata, cu modificarile ulterioare, Norma ASF nr.9/2020 privind incheierea exercitiului financiar pentru entitatile din domeniul asigurarilor.

Situatiile financiare cuprind bilantul contabil, contul de profit si pierdere (contul tehnic al asigurarii generale, contul tehnic al asigurarii de viata si contul netehnic), situatia fluxurilor de trezorerie, situatia modificarilor capitalului propriu si notele explicative la acestea.

Prezentele situatii financiare au fost intocmite pe baza conventiei costului istoric, cu exceptiile prezentate in continuare in politicile contabile. Situatii financiare sunt intocmite in lei si prezentate in lei („RON”).

Situatiile financiare nu sunt menite sa prezinte pozitia financiara, rezultatul operatiunilor, fluxurile de trezorerie si un set complet de note la situatiile financiare in conformitate cu reglementari si principii contabile acceptate in tari si jurisdictii altele decat Romania. De aceea, situatiile financiare nu sunt intocmite pentru uzul persoanelor care nu cunosc reglementarile contabile si legale din Romania inclusiv Norma 41/2015.

Elementele prezentate in situatiile financiare anuale se evalueaza in conformitate cu principiile contabile generale, conform contabilitatii de angajament. Astfel, efectele tranzactiilor si ale altor evenimente sunt recunoscute atunci cand tranzactiile si evenimentele se produc (si nu pe masura ce numerarul sau echivalentul sau este incasat sau platit) si sunt inregistrate in contabilitate si raportate in situatiile financiare ale perioadelor aferente.

Situatiile financiare pentru exercitiile financiare incheiate la 31 decembrie 2019 si 31 decembrie 2020 au fost intocmite in conformitate cu urmatoarele principii contabile:

**Principiul continuitatii activitatii** - Societatea isi va continua in mod normal functionarea intr-un viitor previzibil fara a intra in imposibilitatea continuarii activitatii sau fara reducerea semnificativa a acesteia. Pentru a evalua aplicabilitatea acestei prezumtii, conducerea analizeaza previziunile referitoare la intrarile viitoare de numerar. Pe baza acestor analize, conducerea crede ca Societatea va putea sa-si continue activitatea in viitorul previzibil si prin urmare aplicarea principiului continuitatii activitatii in intocmirea situatiilor financiare este justificata.

**Principiul pragului de semnificatie** - orice element care are o valoare semnificativa este prezentat distinct in cadrul situatiilor financiare

**Principiul permanentei metodelor** - aplicarea acelorasi reguli, metode, norme privind evaluarea, inregistrarea si prezentarea in contabilitate a elementelor patrimoniale, asigurand comparabilitatea in timp a informatiilor contabile.

**Principiul prudentei** - s-a tinut seama de toate ajustarile de valoare datorate depreciilor de valoare a activelor, precum si de toate obligatiile previzibile si de pierderile potentiale care au luat nastere in cursul exercitiului financiar incheiat sau pe parcursul unui exercitiu anterior.

**Principiul independentei exercitiului** - au fost luate in considerare veniturile si cheltuielile aferente exercitiului financiar, indiferent de data incasarii sau efectuarii platii acestor venituri si cheltuieli.

**Principiul evaluarii separate a elementelor de activ si pasiv** - in vederea stabilirii valorii totale corespunzatoare unei pozitii din bilant s-a determinat separat valoarea fiecarui element individual de activ sau de pasiv.

**Principiul intangibilității exercitiului** - bilanțul de deschidere al exercitiului corespunde cu bilanțul de închidere al exercitiului precedent.

**Principiul necompensării** - valorile elementelor ce reprezintă active nu au fost compensate cu valorile elementelor ce reprezintă pasive, respectiv veniturile cu cheltuielile, cu excepția compensărilor între active și pasive permise, conform reglementărilor în vigoare.

**Principiul prevalenței economicului asupra juridicului** - informațiile prezentate în situațiile financiare reflectă realitatea economică a evenimentelor și tranzacțiilor, nu numai forma lor juridică

#### **b) Conversii valutare**

Tranzacțiile realizate în valută sunt transformate în lei la rata de schimb valabilă la data tranzacției. Activele și pasivele monetare exprimate în valută la data întocmirii bilanțului sunt transformate în lei utilizând ratele de schimb valabile la sfârșitul perioadei. Castigurile sau pierderile rezultate din aceste conversii valutare sunt incluse în contul de profit și pierdere, ca parte a veniturilor sau cheltuielilor financiare.

Cursul de schimb folosit pentru conversia soldurilor exprimate la 31 decembrie 2020 a fost de 1 EUR = 4,8694 RON, în timp ce la 31 decembrie 2019 a fost de 1 EUR = 4,7793 RON.

#### **c) Folosirea estimărilor**

Pentru întocmirea prezentelor situații financiare individuale în conformitate cu Norma 41/ 2015 a fost necesară folosirea unor estimări și ipoteze în ceea ce privește valoarea activelor și pasivelor raportate în bilanțul contabil, prezentarea activelor și a datoriilor contingente la data întocmirii situațiilor financiare individuale și a veniturilor și cheltuielilor raportate pentru perioada respectivă. Deși aceste estimări individuale prezintă un anumit grad de incertitudine, efectul acestor incertitudini asupra situațiilor financiare este considerat ca nesemnificativ.

Principalele componente ale prezentelor situații financiare la care se referă aceste estimări sunt:

- Rezervele tehnice pentru activitatea de asigurări de viață și generale
- Partea din rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare
- Datoriile privind comisioanele pentru agenți și brokeri
- Ajustările pentru deprecierea creanțelor neincasate și a altor active
- Provizioanele pentru litigii și alte riscuri
- Cheltuielile de achiziție raportate

Pentru repartizarea cheltuielilor care nu pot fi alocate direct între activitățile de asigurări de viață și generale, Societatea utilizează următoarele chei de alocare:

- Cheltuieli de achiziție: conform ponderii pe segment a primelor brute subscrise din politele noi intermediare în an, separat pentru structura de agenți afiliați și brokeri;
- Alte cheltuieli decât cele de mai sus: conform ponderii primelor brute subscrise pe segment în totalul primelor brute subscrise în an.

Pentru o cât mai corectă stabilire a cheii de alocare a cheltuielilor și având în vedere specificul activității Societății, primele brute subscrise sunt calculate separat pentru produsele neautomatizate și cele automatizate. Prima brută subscrisă pentru produsele automatizate este ajustată cu un factor de ponderare.

#### **d) Continuitatea activității**

Prezentele situații financiare au fost întocmite în baza principiului continuității activității care presupune faptul că Societatea își va putea continua în mod normal funcționarea într-un viitor previzibil.

#### **COVID-19**

În data de 11 martie 2020 Organizația Mondială a Sănătății ("OMS") a declarat epidemia COVID-19 drept pandemie iar în data de 16 martie 2020 România a intrat în stare de urgență. Măsurile impuse de Guvernul României au inclus restricții privind circulația transfrontalieră a persoanelor, restricționarea intrării în țară a vizitatorilor străini și închiderea temporară a anumitor industrii.

În lupta împotriva pandemiei COVID-19, Societatea a adoptat toate măsurile necesare, astfel încât activitatea să continue să se desfășoare în condiții normale și a emis o serie de instrucțiuni cu scopul de a preveni și/sau de a detecta și a remedia efectele răspândirii virusului la locul de muncă. Principalele măsuri implementate au inclus accentuarea importanței igienei și a distanțării sociale precum și implementarea conceptului de telemunca, acolo unde a fost posibil. Un Plan de pandemie a fost elaborat în cadrul Planului de continuitate a activității BCP, prin care au fost identificate activitățile esențiale și rolurile critice și a fost asigurat personal de rezervă. Condițiile dificile anterior menționate nu au avut un impact semnificativ asupra activității Societății sau a rezultatelor sale financiare.

Desi pandemia continua sa se manifeste, masurile luate de Societate pentru protejarea salariatilor si a desfasurarii activitatii fara intreruperi isi demonstreaza in continuare eficienta. Consideram ca prin masurile luate de autoritati la nivel global si eforturile de vaccinare in masa situatia se va mentine sub control, chiar daca intoarcerea la normalitate va presupune o perioada mai lunga de timp.

In consecinta, pe baza informatiilor disponibile si avand in vedere actiunile deja implementate, Societatea nu anticipeaza un impact negativ semnificativ asupra operatiunilor sale din cauza pandemiei COVID-19; astfel, nu au fost identificate amenintari semnificative asupra continuitatii activitatii Societatii pentru o perioada ce include cel putin 12 luni de la data prezentelor situatii financiare.

### **e) Activitatea de asigurari**

#### **Venituri din prime**

Primele aferente activitatii de asigurari de viata sunt recunoscute si inregistrate astfel:

- Pentru acoperirea de baza aferenta asigurarilor de viata legate de investitii (unit-linked), prima bruta subscrisa reprezinta valoarea primelor brute incasate si de incasat aferente perioadei de raportare.
- Pentru toate celelalte clauze aferente asigurarilor de viata legate de investitii si pentru produsele traditionale, prima bruta subscrisa se determina astfel:
  - pentru contractele de asigurare cu durata mai mare de 1 an la care prima de asigurare datorata se incaseaza in rate, prima bruta subscrisa reprezinta valoarea primelor brute incasate si de incasat aferente unui an calendaristic;
  - la contractele de asigurare la care se incaseaza prima unica, prima bruta subscrisa reprezinta valoarea primei brute unice aferente contractului;
  - pentru contractele de asigurare cu durata mai mica sau egala cu 1 an, prima bruta subscrisa reprezinta valoarea primelor incasate si de incasat aferente contractului.

Primele brute subscrise aferente activitatii de asigurari generale reprezinta valoarea primelor brute incasate si de incasat aferente perioadei de raportare.

#### **Rezerve tehnice**

Societatea constituie si mentine rezervele tehnice in conformitate cu cerintele Normei ASF 38/2015 pentru punerea in aplicare a Normelor privind metodologia de calcul si evidenta rezervelor tehnice minimale pentru activitatea de asigurari generale, in aplicarea prevederilor Normei nr. 41/2015 care precizeaza stabilirea rezervelor tehnice in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

#### **Rezerva de prime**

Rezerva de prime se calculeaza prin insumarea cotelor-parti din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel incat diferenta dintre volumul primelor brute subscrise si aceasta rezerva sa reflecte primele brute alocate partii din riscurile expirate la data calculului. Rezerva de prime constituita se obtine prin insumarea valorilor rezervei de prime calculate separat pentru fiecare contract in parte.

#### **Rezerva de daune**

Rezerva de daune avizate este calculata prin analiza 'caz cu caz', in baza estimarilor pentru avizarile de daune primite de asigurator, astfel incat fondul creat sa fie suficient pentru acoperirea platii acestor daune. Rezerva de daune se constituie pentru daunele raportate si in curs de lichidare si se calculeaza pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate in viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva de daune care trebuie constituita se obtine prin insumarea valorilor rezervei de daune calculate pentru fiecare contract de asigurari generale.

Rezerva de daune neavizate ("IBNR") se creeaza si se ajusteaza la inchiderea exercitiului financiar, in baza datelor statistice si a calculelor actuariale pentru daunele intamplate dar neavizate. IBNR este calculata prin aproximare folosind metoda triunghiurilor de dezvoltare ('chain-ladder'). Conducerea Societatii considera ca rezerva IBNR inregistrata la data de 31 decembrie 2020 este suficienta pentru acoperirea platii acestor daune intamplate dar neavizate.

#### **Rezerva matematica**

Rezerva matematica se constituie conform prevederilor Normei 38/2015 si reprezinta valoarea actuariala a obligatiilor financiare ale asiguratorului dupa deducerea valorii actuariale a obligatiilor financiare ale asiguratului. Rezerva matematica se evalueaza folosind metoda actuariala prospectiva luandu-se in calcul valoarea obligatiilor aferente fiecarui contract in parte. Pentru contractele de asigurari de viata la care se prevede dreptul asiguratului de a participa la beneficiile obtinute din fructificarea rezervei matematice, se constituie rezerva pentru beneficii si risturnuri conform obligatiilor asumate.

**Rezerva pentru riscuri neexpirate**

Rezerva pentru riscuri neexpirate se calculeaza pe baza estimarii daunelor ce vor aparea dupa inchiderea exercitiului financiar, in cazul in care se constata ca daunele estimate in viitor depasesc rezervele de prime constituite si, drept urmare, in perioadele viitoare rezerva de prime calculata nu va fi suficienta pentru acoperirea daunelor ce vor aparea in exercitiile financiare urmatoare.

**Rezerva de catastrofa**

Rezerva de catastrofa se creeaza prin aplicarea lunara a unui procent de minimum 5% asupra volumului de prime brute subscribe, aferente contractelor care acopera riscuri catastrofale, pana cand fondul de rezerva atinge cel putin nivelul retinerii proprii sau 10% din acumularea raspunderilor asumate prin contractele ce acopera riscurile catastrofale.

**Cheltuieli de achizitie reportate**

Societatea recunoaste cheltuieli de achizitie reportate pentru segmentul asigurarilor generale. Acestea sunt determinate pe baza cheltuielilor cu comisioanele directe datorate (care sunt calculate la nivel de polita), utilizand o baza de calcul similara cu cea utilizata pentru rezerva de prime.

**f) Activitatea de inchiriere**

Veniturile din chirii si servicii sunt inregistrate pe masura ce sunt realizate, in conformitate cu contractele de chirie.

Cheltuielile cu utilitatile sunt inregistrate pe masura ce sunt realizate si refacturate chiriilor in aceeași perioada, in conformitate cu contractele de chirie.

**g) Plasamente in terenuri si constructii**

Terenurile si cladirile sunt initial inregistrate la cost. Costul de achizitie este alcatuit din pret de cumparare, taxe nerecuperabile, cheltuieli de transport, alte cheltuieli necesare punerii in functiune.

Cladirile si terenurile sunt apoi evaluate la cost minus amortizarea cumulata minus eventualele pierderi pentru depreciere. Conducerea Societatii evalueaza in fiecare an existenta indiciilor privind o posibila depreciere. In cazul in care se constata o depreciere, se inregistreaza o ajustare pentru depreciere prin contul de profit si pierdere. Daca elementele care au condus la inregistrarea ajustarii pentru depreciere nu mai exista, atunci deprecierea este reversata pana la valoarea pe care ar fi avut-o activul (cost mai putin amortizarea cumulata), daca nu ar fi existat acea depreciere.

Cladirile sunt amortizate liniar pe o durata de 50 de ani. Terenurile nu se amortizeaza.

**h) Imobilizari corporale si amortizare**

Imobilizarile corporale sunt prezentate in situatiile financiare la cost. Amortizarea a fost calculata folosind metoda amortizarii liniare pe intreaga durata de viata a activelor:

<u>Tip</u>	<u>Ani</u>
Calculatoare	3
Echipamente IT	3-5
Mijloace de transport	5
Mobilier si echipamente de birou	3-16

Cheltuielile cu intretinerea si reparatia imobilizarilor corporale sunt incluse in contul de profit si pierdere pe masura ce au fost efectuate; imbunatatirile care maresc in mod semnificativ durata de viata a activelor, capacitatea de productie a acestora sau performantele tehnice se capitalizeaza.

**i) Imobilizari necorporale**

Imobilizarile necorporale cuprind fondul comercial rezultat ca urmare a tranzactiei de achizitionare a portofoliului de asigurari de viata al societatii Sara Merkur efectuata in 2005. Fondul comercial este amortizat liniar pe o perioada de 15 ani deoarece aceasta era durata medie de viata a contractelor preluate de la Sara Merkur, la data preluarii. Fondul comercial este testat pentru depreciere anual, la data bilantului.

Costurile aferente achizitionarii de programe informatice sunt capitalizate si amortizate pe baza metodei liniare pe durata a 3 ani.

Imobilizarile necorporale au fost inregistrate la valoarea istorica in lei.

**j) Stocuri**

Activele circulante de natura stocurilor sunt prezentate în situațiile financiare la minimum dintre costul de achiziție și valoarea netă realizabilă.

**k) Numerar și echivalente numerar**

Disponibilitățile bănești sunt formate din numerar, conturi curente la bănci, depozite la bănci cu maturitate inițială până la 90 zile.

**l) Creanțe din asigurare**

Creanțele din asigurare sunt înregistrate la valoarea lor contabilă mai puțin ajustarea pentru deprecierea acestor creanțe. Ajustarea pentru deprecierea creanțelor din asigurare este constituită pe baza unor estimări actuariale și a vechimii sumelor neincasate.

**m) Alte creanțe**

Alte creanțe sunt înregistrate la valoarea anticipată de realizare. Creanțele incerte sunt depreciate la valoarea lor recuperabilă în perioada în care a fost identificată deprecierea.

**n) Instrumente financiare**

Instrumentele financiare folosite de Societate sunt formate din: conturi curente la bănci, depozite la termen, obligațiuni guvernamentale, obligațiuni corporatiste și municipale, unități de fond, creanțe și datorii.

Un instrument financiar deținut pentru tranzacționare este un activ achiziționat sau produs, în principal, în scopul de a genera un profit, ca rezultat al fluctuațiilor pe termen scurt ale pretului sau ale marjei intermediarului. Un instrument financiar trebuie clasificat ca activ deținut pentru tranzacționare dacă, indiferent de motivul pentru care a fost achiziționat, constituie o parte a unui portofoliu pentru care există dovada recentă a obținerii de castiguri pe termen scurt.

Plasamentele deținute până la scadență reprezintă instrumente financiare cu plăți fixe sau determinabile și scadență fixă pe care Societatea are intenția fermă și posibilitatea de a le păstra până la scadență.

Instrumentele financiare ale Societății deținute în scopul tranzacționării și care nu sunt listate sunt evaluate la costul mai puțin ajustările de valoare, iar cele deținute până la scadență sunt evaluate la costul de achiziție; prima sau discountul la achiziție se amortizează liniar până la maturitate.

Deținerile în societăți afiliate, inclusiv participările sunt evaluate la costul de achiziție diminuat cu valoarea eventualelor deprecieri de valoare.

Unitățile de fond deținute în organismele de plasament colectiv sunt evaluate la costul de achiziție.

Activele financiare (unități de fond) pentru politele de tip unit-linked sunt păstrate la valoarea justă.

Societatea are conturi deschise la bănci din România și la Capital Bank din Austria, banca din Grupul GRAWE. Conducerea consideră că instituțiile financiare la care sunt plasate investițiile Societății sunt stabile din punct de vedere financiar și în consecință riscul acestor investiții este minim.

**o) Datorii**

Datoriile sunt înregistrate la valoarea nominală care reprezintă valoarea justă a obligației ce va fi plătită în viitor pentru bunurile și serviciile primite, indiferent dacă au fost sau nu facturate către Societate.

**p) Provizioane**

Provizioanele sunt recunoscute în bilanț atunci când pentru Societate se naște o obligație legală sau constructivă legată de un eveniment trecut și este probabil că în viitor să fie necesară consumarea unor resurse economice care să stingă această obligație. Provizioanele sunt revizuite la fiecare sfârșit de perioadă și ajustate pentru a reflecta estimarea curentă cea mai adecvată. Diferențele rezultate în urma ajustărilor necesare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere al perioadei.

Un provizion va fi recunoscut numai în momentul în care:

- o entitate are o obligație curentă generată de un eveniment anterior;



- este probabil ca o iesire de resurse sa fie necesara pentru a onora obligatia respectiva; si
- poate fi realizata o estimare credibila a valorii obligatiei.

Daca aceste conditii nu sunt indeplinite, nu este recunoscut un provizion in situatiile financiare.

#### **q) Pensii si alte beneficii post-pensionare**

In cadrul activitatii curente pe care o desfasoara, Societatea efectueaza plati catre sistemul de pensii de stat in beneficiul angajatilor sai. Toti salariatii Societatii sunt inclusi in planul de pensii al statului roman.

Societatea nu opereaza nici o alta schema de pensii sau plan de beneficii post-pensionare si, in consecinta, nu are nici o obligatie suplimentara in ce priveste pensiile. In plus, Societatea nu are obligatia de a furniza beneficii suplimentare referitoare la pensii fostilor sau actualilor salariatii.

#### **r) Reasigurarea**

Primele de reasigurare, rambursarile de comisioane si despagubiri, ca si rezervele aferente reasigurarii sunt contabilizate in conformitate cu termenii inscrisi in contractele de reasigurare. Sumele de incasat ca urmare a reasigurarii sunt deduse din platile aferente reasigurarii, in conformitate cu termenii contractuali.

Obligatiile asumate de reasiguratori (garantiile reasigurarii) nu absolve Societatea de obligatiile asumate fata de asiguratii prin politele de asigurare. Un reasigurator care nu isi va indeplini obligatiile viitoare conform contractelor de reasigurare poate provoca Societatii pierderi in viitor.

Aferent primei cedate in reasigurare se constituie rezerva de prima cedata. Modul de calcul al rezervei de prima cedata se stabileste la inceputul contractului de reasigurare, pe baza elementelor esentiale ale contractului: prima cedata, perioada acoperita prin contract, portofoliul asigurat si alte elemente si clauze ale contractului de reasigurare

#### **s) Impozite si taxe**

Societatea inregistreaza impozitul pe profit stabilit in conformitate cu Reglementarile contabile si de raportare emise de Ministerul Finantelor Publice.

Impozitul curent este impozitul de platit pe profitul perioadei, determinat in baza procentelor aplicate la data bilantului si a tuturor ajustarilor aferente perioadei. Rata impozitului pe profit utilizata pentru calculul impozitelor curente la 31 decembrie 2020 este de 16%.

Conform legislatiei nu a fost calculat impozitul amanat.

**3.a Imobilizari necorporale**

	Fondul Comercial	Alte imobilizari necorporale/	Total
<b>Valoare de inventar</b>			
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>4.116.467</b>	<b>799.142</b>	<b>4.915.609</b>
Intrari	-	69.994	69.994
Iesiri	-	-10.518	-10.518
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>4.116.467</b>	<b>858.618</b>	<b>4.975.085</b>
<b>1 ianuarie 2020</b>	<b>4.116.467</b>	<b>858.618</b>	<b>4.975.085</b>
Intrari	-	121.136	121.136
Iesiri	-	-58.135	-58.135
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>4.116.467</b>	<b>921.620</b>	<b>5.038.086</b>
<b>Amortizare cumulata</b>			
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>3.743.511</b>	<b>592.974</b>	<b>4.336.485</b>
Cheltuiala cu amortizarea	223.774	151.270	375.044
Iesiri	-	-14.208	-14.208
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>3.967.285</b>	<b>730.036</b>	<b>4.697.321</b>
<b>1 ianuarie 2020</b>	<b>3.967.285</b>	<b>730.036</b>	<b>4.697.321</b>
Cheltuiala cu amortizarea	149.182	132.205	281.387
Iesiri	-	-58.135	-58.135
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>4.116.467</b>	<b>804.106</b>	<b>4.920.573</b>
<b>Valoare neta</b>			
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>372.956</b>	<b>206.168</b>	<b>579.124</b>
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>149.182</b>	<b>128.582</b>	<b>277.764</b>
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>-</b>	<b>117.513</b>	<b>117.513</b>

**3.b Plasamente in imobilizari corporale**

	<b>Terenuri</b>	<b>Constructii</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Valoare bruta</b>			
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>16.981.144</b>	<b>47.144.798</b>	<b>64.125.942</b>
Intrari	-	-	-
Iesiri	-	-	-
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>16.981.144</b>	<b>47.144.798</b>	<b>64.125.942</b>
<b>1 ianuarie 2020</b>	<b>16.981.144</b>	<b>47.144.798</b>	<b>64.125.942</b>
Intrari	-	-	-
Iesiri	-	-	-
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>16.981.144</b>	<b>47.144.798</b>	<b>64.125.942</b>
<b>Amortizare cumulata</b>			
<b>1 ianuarie 2019</b>	-	<b>9.063.910</b>	<b>9.063.910</b>
Cheltuiala cu amortizarea	-	900.577	900.577
Iesiri	-	-	-
<b>31 decembrie 2019</b>	-	<b>9.964.487</b>	<b>9.964.487</b>
<b>1 ianuarie 2020</b>	-	<b>9.964.487</b>	<b>9.964.487</b>
Cheltuiala cu amortizarea	-	900.577	900.577
Iesiri	-	-	0
<b>31 decembrie 2020</b>	-	<b>10.865.064</b>	<b>10.865.064</b>
<b>Valoare neta</b>			
<b>1 ianuarie 2019</b>	-	<b>55.062.032</b>	<b>55.062.032</b>
<b>31 decembrie 2019</b>	-	<b>54.161.455</b>	<b>54.161.455</b>
<b>31 decembrie 2020</b>	-	<b>53.260.878</b>	<b>53.260.878</b>

La 31 decembrie 2020 valoarea de piata a cladirilor si a terenurilor a fost de 56.701.744 lei (conform ultimului raport de evaluare la 31 decembrie 2019).

**3.c Mijloace fixe**

	Mijloace de transport	Echip. tehnologice	Aparate si instalatii de masurare	Mobilier, aparatura birotica	Total
<b>Valoare bruta</b>					
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>913.054</b>	<b>44.640</b>	<b>21.304</b>	<b>3.501.009</b>	<b>4.480.006</b>
Intrari	884.789	-	25.288	584.537	1.494.614
Iesiri	-117.606	-	-	-195.100	-312.705
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>1.680.237</b>	<b>44.640</b>	<b>46.592</b>	<b>3.890.446</b>	<b>5.661.915</b>
<b>1 ianuarie 2020</b>	<b>1.680.237</b>	<b>44.640</b>	<b>46.592</b>	<b>3.890.446</b>	<b>5.661.915</b>
Intrari	144.806	232.218	16.065	449.590	842.679
Iesiri	-123.955	-	-	-110.446	-234.401
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>1.701.088</b>	<b>276.858</b>	<b>62.657</b>	<b>4.229.590</b>	<b>6.270.193</b>
<b>Amortizare cumulata</b>					
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>408.151</b>	<b>26.111</b>	<b>20.532</b>	<b>2.986.907</b>	<b>3.441.701</b>
Cheltuiala amortizarea	cu 229.404	3.319	800	363.022	596.545
Iesiri	-117.606	-	-	-172.032	-289.638
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>519.949</b>	<b>29.430</b>	<b>21.332</b>	<b>3.177.897</b>	<b>3.748.608</b>
<b>1 ianuarie 2020</b>	<b>519.949</b>	<b>29.430</b>	<b>21.332</b>	<b>3.177.897</b>	<b>3.748.608</b>
Cheltuiala amortizarea	cu 340.962	6.544	9.902	384.108	741.516
Iesiri	-108.534	-	-	-92.925	-201.459
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>752.377</b>	<b>35.974</b>	<b>31.234</b>	<b>3.469.080</b>	<b>4.288.665</b>
<b>Valoare neta</b>					
<b>1 ianuarie 2019</b>	<b>504.903</b>	<b>18.529</b>	<b>772</b>	<b>514.102</b>	<b>1.038.306</b>
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>1.160.288</b>	<b>15.210</b>	<b>25.260</b>	<b>712.549</b>	<b>1.913.307</b>
<b>31 decembrie 2020</b>	<b>948.711</b>	<b>240.884</b>	<b>31.423</b>	<b>760.510</b>	<b>1.981.528</b>

**4. a Titluri de participare detinute la societatile afiliate**

Societatea detine urmatoarele titluri de participare la societati afiliate:

	<u>1 ianuarie 2020</u>	<u>Miscari</u>	<u>31 decembrie 2020</u>	<u>Procent detinut</u>
Titluri de participare detinute la societati afiliate:				
Grawe Carat Asigurari S.A.				
Moldova	5.711	-	5.711	0,04%
MBA Training & Marketing S.R.L.	234.749	-	234.749	100,00%
<b>Total</b>	<b>240.460</b>	<b>-</b>	<b>240.460</b>	<b>-</b>

Grawe Carat Asigurari Moldova SA este o societate de asigurari din Republica Moldova care vinde asigurari de viata si generale. La 31 decembrie 2020 valoarea activelor nete ale Grawe Carat Asigurari Moldova SA a fost de 292.737.641 MDL (echivalent cu 67.476.026 RON calculat la cursul RON/MDL de la sfarsitul anului 2020), iar rezultatul situatiei globale a companiei la 31.12.2020 a fost de 25.635.698 MDL (echivalent cu 5.909.028 RON calculat la cursul RON/MDL de la sfarsitul anului 2020).

MBA Training Marketing SRL, cu sediul social in Bucuresti, Str. Vulturilor nr. 98A, are ca obiect principal de activitate prestarea de servicii de pregatire profesionala pentru agentii de asigurare. La 31 decembrie 2020 valoarea activelor nete ale MBA Training Marketing S.R.L. a fost de 15.646 lei iar rezultatul anului 2020 a fost o pierdere de 43.399 lei. Societatea nu consolideaza situatiile financiare ale MBA Training Marketing SRL deoarece nu sunt indeplinite conditiile de marime cerute de art. 11 capitolul I din Norma ASF 41/2015.

**4.b Participari la societatile in care exista interese de participare**

In cursul anului 2009 Societatea a investit 1.063.800 lei (echivalentul a 250.000 EUR) in PAID SA, achizitionand astfel 5,5% din capitalul social. Valoarea activului net la 31 decembrie 2019 al PAID SA conform situatiilor financiare publicate a fost de 160.817.679 lei, valoarea partii detinute de Societate conform participatiei de 5,5% fiind de 8.844.972 lei.

**4.c Alte plasamente in imobilizari financiare**

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Garantii furnizori	82.667	145.202
Depozit colateral garantie carte verde	1.003.653	1.022.574
Contributie speciala BAAR	291.132	90.979
<b>Total</b>	<b>1.377.452</b>	<b>1.258.755</b>

**5. Plasamentele Societatii**

Societatea avea in portofoliul sau urmatoarele tipuri de plasamente:

Plasamente	31 decembrie 2019		31 decembrie 2020	
	Valoare contabila	Valoare de piata	Valoare contabila	Valoare de piata
Depozite la banci	797.474	797.474	2.575.693	2.575.693
Obligatiuni municipale in lei	11.349.598	11.433.367	11.350.506	11.431.336
Obligatiuni guvernamentale in lei	375.504.574	382.139.665	400.155.361	428.537.990
Obligatiuni corporative	12.873.264	12.943.331	-	-
Alte credite acordate	-	-	-	-
Parti in fonduri comune de investitii	16.096.782	21.232.849	16.160.231	21.499.777
<b>Total</b>	<b>416.621.692</b>	<b>428.546.686</b>	<b>430.241.791</b>	<b>464.044.796</b>

**5. Plasamentele Societatii (continuare)**

Obligatiunile guvernamentale, municipale si corporative sunt evaluate la cost de achizitie; prima sau discountul la cumparare sunt amortizate liniar pana la maturitate.

Partile in fonduri comune de investitii sunt unitati de fond achizitionate in vederea acoperirii rezervelor pentru politele de asigurare de tip unit-linked si traditionale. Aceste fonduri sunt administrate de Security KAG Austria, iar Capital Bank este banca custode (ambele societati fiind membre ale Grupului GRAWE) si sunt investite in instrumente financiare in lei si in euro.

Unitatile de fond care nu sunt folosite pentru politele unit-linked sunt evaluate la cost incepand cu anul 2016.

**6. Creante din asigurari directe**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Creante din asigurari, prime scadente	3.176.673	3.994.242
Deprecierea creantelor	-502.177	-739.778
Creante din asigurari, prime nescadente	6.220.316	7.152.308
Creante de la intermediari	2.807.020	2.742.141
<b>Total</b>	<b>11.701.832</b>	<b>13.148.912</b>

A fost calculata o ajustare pentru deprecierea creantelor reprezentand primele datorate si neincasate de la clienti. Pentru asigurarile generale se ia in calcul vechimea creantelor neincasate. Pentru asigurarile de viata se utilizeaza estimari actuariale.

**7. Alte creante**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Creante din chirii	751.178	579.082
Deprecierea creantelor din chirii	-128.234	1.213
Creante din regrese	2.325.057	4.272.949
Alte creante	1.471.807	1.278.996
<b>Total</b>	<b>4.419.051</b>	<b>6.132.240</b>

**8. Casa si conturi la banci**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Conturi la banci in valuta	170.644	392.617
Conturi la banci in lei	1.848.821	3.501.719
Garantii chiriiasi in lei	501.495	532.578
Garantii chiriiasi in valuta	24.470	24.931
Casa in valuta	3.550	6.030
Casa in lei	15.796	7.467
<b>Total</b>	<b>2.564.776</b>	<b>4.465.343</b>

**9. Cheltuieli in avans**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Comisioane agenti si brokeri	68.667	38.626
Dezvoltare IT	233.743	0
Servicii turistice	27.844	226.528
Taxa membru UNSAR	51.040	50.441
Depozitare documente	25.869	29.995
Prime asigurare	40.732	47.923
Chirii	70.917	0
Altele	82.133	298.995
<b>Total</b>	<b>614.022</b>	<b>692.508</b>

**10. Capital**

Nu au existat modificări în structura acționariatului Societății în cursul anului 2020. La 31 decembrie 2019 și 31 decembrie 2020 structura acționariatului era următoarea:

<b>Actionar</b>	<b>Numar actiuni</b>	<b>Valoare nominala</b>	<b>Procentaj %</b>	<b>Valoare (lei)</b>
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	5.679.002	12,5	99,98%	70.987.525
GW Beteiligungs GmbH	998	12,5	0,02%	12.475
<b>Total</b>	<b>5.680.000</b>		<b>100,00%</b>	<b>71.000.000</b>

Atat la 31 decembrie 2019, cât și la 31 decembrie 2020, capitalul social al Societății este de 71.000.000,00 RON, fiind împărțit în 5.680.000 acțiuni nominative, având fiecare o valoare nominală de 12,5 RON.

**11. Rezultat reportat și rezerve****a) Prime de fuziune**

La 31 martie 2006 Societatea a fuzionat prin absorbție cu societatea SARA Merkur. Prima de fuziune în suma de 4.714.898 lei reprezintă diferența dintre valoarea contabilă a acțiunilor emise în vederea fuziunii și valoarea nominală a acestor acțiuni.

**b) Rezerve legale**

În conformitate cu legislația din România, societățile trebuie să repartizeze o valoare egală cu cel puțin 5% din profitul înainte de impozitare în rezerve legale, până când acestea atinge 20% din capitalul social. În momentul în care a fost atins acest nivel, societatea poate efectua alocări suplimentare numai din profitul net. Rezervele pot fi folosite pentru a acoperi pierderile din activitățile de operare.

La 31 decembrie 2020 Societatea are constituită o rezervă legală în suma de 2.647.427 lei (sold neschimbat față de cel de la 31 decembrie 2019).

**12. Provizioane**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>Miscari</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Provizioane bonus agenți	425.000	-143.279	281.721
Comisioane datorate brokerilor și agenților pentru prime neincasate	475.878	-385.599	90.279
Provision bonusuri salariați	108.447	16.842	125.289
Contribuții sociale aferente salariilor neutilizate	16.768	1.607	18.375
Provizioane regrese	154.497	19.719	174.216
Alte provizioane		1.076	1.076
<b>Total</b>	<b>1.180.590</b>	<b>-489.634</b>	<b>690.955</b>

**13. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Reasigurari asigurari viata	356.931	274.179
Reasigurari asigurari generale	2.651.778	10.924.613
<b>Total</b>	<b>3.008.709</b>	<b>11.198.792</b>

**14. Alte datorii**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Sume datorate agentilor si brokerilor	551.271	962.255
Provizion concedii neluate	745.265	816.680
TVA de plata	126.618	157.801
Furnizori facturi nesosite	578.792	620.744
Salarii si obligatii aferente	784.326	951.974
Garantii de la chiriasi	525.965	557.510
Taxe datorate ASF	156.532	314.712
Datorii costuri reparatii si instrumentare daune carte verde	327.762	247.681
Alti creditorii diversi	454.151	529.112
<b>Total</b>	<b>4.250.683</b>	<b>5.158.469</b>

**15. Venituri în avans**

Venituri în avans în suma de 6.057.365 lei la 31 decembrie 2020 (2019: 4.491.465 lei) reprezintă prime încasate în avans pentru polite existente și prime încasate de Societate de la clienți pentru cereri de asigurare făcute în luna decembrie 2020, dar care nu au fost subscrise încă până la încheierea exercitiului financiar.

**16. Asigurari de viata**

Primele brute subscrise pentru asigurarile de viață în anul 2020 au fost:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Asigurari individuale	44.349.342	45.837.491
Asigurari de grup	-	-
<b>Total</b>	<b>44.349.342</b>	<b>45.837.491</b>
Asigurari de viață traditionale	44.310.317	45.812.601
Asigurari de viață unit-linked	19.542	6.553
Asigurari de sănătate	19.483	18.338
<b>Total</b>	<b>44.349.342</b>	<b>45.837.491</b>
Prime periodice	42.937.919	44.441.144
Prima unică	1.391.880	1.389.794
Prima contracte unit-linked	19.542	6.553
<b>Total</b>	<b>44.349.342</b>	<b>45.837.491</b>
Contracte cu participare la beneficii	40.456.906	42.085.572
Contracte fără participare la beneficii	3.872.894	3.745.367
Contracte unit-linked	19.542	6.553
<b>Total</b>	<b>44.349.342</b>	<b>45.837.491</b>



**16.a Soldul rezervelor asigurari de viata**

2019	Rezerva Matematica	Participare la profit	Rezerva de beneficii si risturnuri
Prime periodice	320.550.940	41.170.458	2.685.670
Prima unica	9.620.518	414.829	109.342
<b>Total</b>	<b>330.171.459</b>	<b>41.585.287</b>	<b>2.795.012</b>

2020	Rezerva Matematica	Participare la profit	Rezerva de beneficii si risturnuri
Prime periodice	310.400.161,45	42.736.789,88	3.876.793,32
Prima unica	8.948.525,15	317.902,86	125.222,07
<b>Total</b>	<b>319.348.687</b>	<b>43.054.693</b>	<b>4.002.015</b>

**17. Asigurari generale**

2019	Prime brute subscrise	Prime brute castigate	Prime brute incasate	Cheltuieli brute daune	Cheltuieli de exploatare brute
Asigurari de accidente si boala	1.204.219	1.156.527	1.219.225	78.777	446.763
Asigurari de sanatate	7.625	5.096	6.545	270	-
Vehicule terestre (CASCO)	1.342.835	1.061.177	1.171.138	530.169	353.742
Asigurari de incendiu si calamitati	2.098.699	2.010.789	1.901.533	282.111	643.495
Asigurari proprietati – continut Rasp. Civila pentru Autovehicule	727.658	674.691	659.386	104.020	215.007
Asigurari de raspundere civila generala	82.147.312	78.426.641	79.323.124	55.613.893	24.862.023
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	194.067	179.439	168.846	23.310	93.365
	243.373	243.612	212.339	23.085	55.817
<b>Total</b>	<b>87.965.788</b>	<b>83.757.972</b>	<b>84.662.136</b>	<b>56.655.635</b>	<b>26.670.212</b>

2020	Prime brute subscrise	Prime brute castigate	Prime brute incasate	Cheltuieli brute daune	Cheltuieli de exploatare brute
Asigurari de accidente si boala	1.060.736	10.842.43	1.555.636	92.995	668.086
Asigurari de sanatate	10.342	9.547	-	3.240	2.216
Vehicule terestre (CASCO)	2.577.330	1.967.200	1.281.200	1.554.525	1.103.291
Asigurari de incendiu si calamitati	2.059.000	1.957.000	2.491.511	355.365	1.426.204
Asigurari proprietati – continut Rasp. Civila pentru Autovehicule	727.000	702.000	845.942	179.367	522.426
Asigurari de raspundere civila generala	131.798.689	104.238.932	134.721.290	71.619.240	39.260.218
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	256.647	215.058	284.910	24.120	125.483
	101.932	108.089	201.355	10.417	67.848
<b>Total</b>	<b>138.591.676</b>	<b>110.282.069</b>	<b>141.381.844</b>	<b>73.839.269</b>	<b>43.175.772</b>

**17.a Partea din rezerve tehnice aferente contractelor cedate in reasigurare (asigurari generale)**

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Rezerva de prime	10.377.399	27.163.149
Rezerva de daune	17.545.240	36.265.539
<b>Total</b>	<b>27.922.639</b>	<b>63.428.688</b>

**17.b Soldul rezervei de prime pentru asigurari generale pe clase de asigurari**

<b>31 decembrie 2019</b>	<b>Rezerva bruta</b>	<b>Rezerva cedata</b>	<b>Rezerva neta</b>
Asigurari de accidente si boala	518.784	250.720	268.064
Asigurari de sanatate	4.685	-	4.685
Vehicule terestre (CASCO)	680.124	141.301	538.823
Asigurari de incendiu si calamitati	1.166.028	366.430	799.598
Asigurari proprietati – continut	406.263	173.468	232.795
Rasp. Civila pentru Autovehicule	15.548.516	9.405.705	6.142.811
Asigurari de raspundere civila generala	84.879	32.336	52.543
Asigurarea de asistenta a pers. aflate in dificultate	17.579	7.439	10.140
<b>Total</b>	<b>18.426.858</b>	<b>10.377.399</b>	<b>8.049.459</b>

<b>31 decembrie 2020</b>	<b>Rezerva bruta</b>	<b>Rezerva cedata</b>	<b>Rezerva neta</b>
Asigurari de accidente si boala	495.421	236.803	258.618
Asigurari de sanatate	5.481	0	5.481
Vehicule terestre (CASCO)	1.290.254	235.355	1.054.899
Asigurari de incendiu si calamitati	1.267.937	415.198	852.739
Asigurari proprietati – continut	431.382	180.520	250.862
Rasp. Civila pentru Autovehicule	43.108.273	26.048.241	17.060.032
Asigurari de raspundere civila generala	127.013	42.377	84.636
Asigurarea de asistenta a pers. aflate in dificultate	11.643	4.654	6.989
<b>Total</b>	<b>46.737.404</b>	<b>27.163.148</b>	<b>19.574.256</b>

**17.c Soldul rezervei de daune avizate pe clase de asigurari**

<b>31 decembrie 2019</b>	<b>Rezerva bruta</b>	<b>Rezerva cedata</b>	<b>Rezerva neta</b>
Asigurari de accidente si boala	73.274	36.637	36.637
Asigurari de sanatate	-	-	-
Vehicule terestre (CASCO)	674.493	274.585	399.908
Asigurari de incendiu si calamitati	153.632	75.509	78.123
Asigurari proprietati – continut	289.289	143.138	146.151
Rasp. Civila pentru Autovehicule	22.920.869	13.707.107	9.213.762
Asigurari de raspundere civila generala	51.484	25.742	25.742
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	94.657	48.085	46.572
<b>Total</b>	<b>24.257.698</b>	<b>14.310.803</b>	<b>9.946.895</b>

<b>31 decembrie 2020</b>	<b>Rezerva bruta</b>	<b>Rezerva cedata</b>	<b>Rezerva neta</b>
Asigurari de accidente si boala	81.737	40.869	40.868
Asigurari de sanatate	0	0	0
Vehicule terestre (CASCO)	1.049.722	270.981	778.741
Asigurari de incendiu si calamitati	47.245	19.365	27.880
Asigurari proprietati – continut	153.612	63.312	90.300
Rasp. Civila pentru Autovehicule	45.237.447	30.428.039	14.809.408
Asigurari de raspundere civila generala	15.966	7.733	8.233
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	109.294	54.648	54.646
<b>Total</b>	<b>46.695.023</b>	<b>30.884.947</b>	<b>15.810.076</b>

**17.d Soldul rezervei de daune neavizate pe clase de asigurari****31 decembrie 2019**

	<b>Rezerva bruta</b>	<b>Rezerva cedata</b>	<b>Rezerva neta</b>
Asigurari de accidente si boala	29.202	14.601	14.601
Asigurari de sanatate	-	-	-
Vehicule terestre (CASCO)	227.444	88.881	138.563
Asigurari de incendiu si calamitati	8.928	4.464	4.464
Asigurari proprietati – continut	572	286	286
Rasp. Civila pentru Autovehicule	5.174.853	3.104.912	2.069.941
Asigurari de raspundere civila generala	1.144	572	572
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	31.690	20.721	10.969
<b>Total</b>	<b>5.473.833</b>	<b>3.234.437</b>	<b>2.239.396</b>

**31 decembrie 2020**

	<b>Rezerva bruta</b>	<b>Rezerva cedata</b>	<b>Rezerva neta</b>
Asigurari de accidente si boala	19.310	9.655	9.655
Asigurari de sanatate	0	0	0
Vehicule terestre (CASCO)	538.864	315.329	223.535
Asigurari de incendiu si calamitati	28.523	14.262	14.261
Asigurari proprietati – continut	1.266	633	633
Rasp. Civila pentru Autovehicule	8.374.780	5.024.868	3.349.912
Asigurari de raspundere civila generala	0	0	0
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	20.390	15.845	4.545
<b>Total</b>	<b>8.983.133</b>	<b>5.380.592</b>	<b>3.602.541</b>

Toate veniturile Societatii din prime brute sunt obtinute pe teritoriul Romaniei.

**18. Venituri din plasamente (asigurari de viata)**

Venituri din plasamente aferente rezultatului tehnic:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Dobanzi din depozite la banci	33.067	31.742
Dobanzi obligatiuni de stat, corporative si municipale	18.617.487	18.518.258
Dividende si actiuni gratuite primite	55.954	-
Alte venituri financiare	32.112	25.199
<b>Total</b>	<b>18.738.620</b>	<b>18.575.200</b>

**19. Cheltuieli cu daunele (asigurari de viata)**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Cheltuieli cu daune	2.120.169	2.491.789
Cheltuieli cu rascumparari	8.269.829	8.632.082
Cheltuieli cu contracte ajunse la maturitate	17.402.879	21.544.431
<b>Total</b>	<b>27.792.877</b>	<b>32.668.302</b>

Reasuratorii au acoperit din totalul despagubirilor in 2020 suma de 169.060 lei (2019: 142.969 lei) pentru asigurari de viata.

**20. Cheltuieli de achizitie (asigurari de viata)**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Comisioane agenti si brokeri	4.516.436	3.890.354
Salarii forta de vanzari	4.143.787	5.723.582
Chirii	1.400.383	1.354.675
Training agenti	181.403	378.555
Marketing si publicitate	479.562	-
Deplasari si transport	554.074	194.791
Cheltuieli cu telecomunicatiile si postale	21.519	17.427
Protocol (masa)	210.034	82.416
Materiale consumabile si obiecte de inventar	65.224	77.410
Formulare cereri de asigurare	11.388	114.012
Alte cheltuieli de achizitie	408.662	380.546
<b>Total</b>	<b><u>11.992.472</u></b>	<b><u>12.213.768</u></b>

**21. Cheltuieli de administrare (asigurari de viata)**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Salarii si contributii salariale	7.850.048	7.563.473
Consultanta si servicii	308.655	611.601
Telecomunicatii	132.977	52.061
Materiale consumabile, combustibil, piese de schimb	263.112	321.974
Posta si curierat	272.747	159.732
IT	1.727.938	2.805.270
Chirii	19.368	21.820
Energie, apa	41.673	41.992
Taxe si impozite	342.328	320.652
Transport si detasari	347.754	144.436
Alte cheltuieli de administrare	1.200.079	948.514
Comisioane banci	231.491	184.523
Amortizarea mijloacelor fixe	764.372	651.550
<b>Total</b>	<b><u>13.502.542</u></b>	<b><u>13.827.598</u></b>

**22.a Cheltuieli de gestionare a plasamentelor (asigurari de viata)**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Cheltuieli asset management	74.612	86.426
Cheltuieli bancare	8.789	4.944
Cheltuieli dobanzi	-	5
<b>Total</b>	<b><u>83.401</u></b>	<b><u>91.375</u></b>

**22.b Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Pierderi din creante din chirii	86.768	7.449
Pierderi din creante din primele de asigurare	-	2.893
Taxe cladiri	457.609	420.913
Utilitati, paza cladiri	912.090	804.732
Administrare cladiri	434.431	443.835
Alte cheltuieli cladiri	657.768	544.445
<b>Total</b>	<b><u>2.548.666</u></b>	<b><u>2.224.267</u></b>

**23. Cheltuieli de achizitie (asigurari generale)**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Salarii forta de vanzari	450.663	1.121.229
Comisioane agenti si brokeri	13.385.277	21.028.595
Training agenti	27.401	26.361
Chirii	166.021	281.247
Marketing si publicitate	561.822	155.917
Formulare cereri de asigurare	200.167	83.052
Deplasari si transport	56.616	26.662
Cheltuieli cu telecomunicatiile si posta	2.361	3.592
Protocol (masa)	37.805	38.928
Materiale consumabile si obiecte de inventar	21.375	32.268
Alte cheltuieli de achizitie	48.046	77.287
<b>Total</b>	<b><u>14.957.554</u></b>	<b><u>22.875.138</u></b>

**24. Cheltuieli de administrare (asigurari generale)**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Salarii si contributii sociale	2.275.109	4.640.553
Consultanta si servicii	472.487	600.582
Telecomunicatii	68.690	98.908
Materiale consumabile	174.466	224.355
Servicii de posta si curierat	97.291	143.089
Cheltuieli IT	2.333.886	4.015.431
Chirii	4.632	14.552
Taxe	5.132.346	8.787.779
Transport si detasari	169.095	68.584
Amortizarea imobilizarilor necorporale si corporale	207.217	371.218
Alte cheltuieli de administrare	777.439	1.335.583
<b>Total</b>	<b><u>11.712.658</u></b>	<b><u>20.300.634</u></b>

**25.a. Alte venituri netehnice**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Anulare venituri din penalitati comerciale	-470.193	119.015
Venituri din diferentele de curs valutar	764.385	789.180
Venituri din eliberari de provizioane	8.694	6.126
Venituri comisioane si solutionare daune PAD	130.067	150.581
Alte venituri netehnice	28.464	46.510
<b>Total</b>	<b><u>461.417</u></b>	<b><u>1.111.412</u></b>

**25.b. Alte cheltuieli netehnice**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Comisioane agenti polite PAD	105.532	121.251
Cheltuieli cu provizioanele pentru cheltuieli	39.079	36.293
Cheltuieli cu deprecierea altor active	-45.615	-
Cheltuieli cu activele cedate	375	16.899
Cheltuieli cu diferentele de curs valutar	530.310	402.302
Alte cheltuieli netehnice	161.594	186.752
<b>Total</b>	<b><u>791.275</u></b>	<b><u>763.497</u></b>

**26. Impozitul pe profit**

Cheltuiala cu impozitul pe profit a anului in curs se reconciliaza cu rezultatul exercitiului astfel:

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
<b>Rezultatul contabil inainte de impozit curent: pierdere</b>	<b>-15.306.580</b>	<b>-17.188.103</b>
Elemente asimilabile veniturilor impozabile		
Alte elemente asimilabile cheltuielilor deductibile	41.478	41.478
Venituri neimpozabile	1.385.981	1.412.461
Cheltuieli nedeductibile	2.143.307	1.858.737
Profit fiscal din anul curent	-14.590.732	-16.783.306
Rezerva legala	-	-
<b>Rezultatul fiscal</b>	<b>-14.590.732</b>	<b>-16.783.306</b>
Impozit pe profit (16%)	-	-
Cheltuieli cu sponsorizarea	-	-
Impozit pe profit datorat	-	-
<b>Total impozit pe profit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Pierdere fiscala de raportat totala la 31 decembrie 2020 a fost de 44.771.154 lei (31 decembrie 2019: 27.987.847 lei).

**27. Relatii intre societati ale aceluasi grup**

Societatea isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei intretinand relatii comerciale cu alte societati ale grupului, din tara si din strainatate. Companiile din cadrul grupului aflate in relatii comerciale cu Societatea in cursul anului 2020 sunt:

- Grazer Wechselseitige Versicherung AG, Graz, Austria
- Grawe Reinsurance Ltd., Nicosia, Cyprus
- MBA Training Marketing SRL
- Grawe Facility Management SRL
- Capital Bank AG
- Security KAG

**27. Relatii intre societati ale aceluasi grup (continuare)****a) Tranzactii cu companiile din grup**

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
<b>Cheltuieli cu prime cedate in reasigurare - Grup</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	53.084.933	84.032.070
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	1.259.421	1.166.427
<b>Venituri din comisioane de reasigurare - Grup</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	12.125.495	19.060.645
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	633.286	609.773
<b>Venituri din recuperari de daune de la reasuratori</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	34.714.758	44.188.959
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	162.999	193.233
<b>Cheltuieli cu serviciile IT</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	1.950.403	3.917.220
<b>Cheltuieli cu serviciile de administrare a activelor financiare</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	90.051	80.294
<b>Cheltuieli cu alte servicii</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	367.080	397.786
<b>Cheltuieli cu comisioanele bancare</b>		
Capital Bank AG	10.741	7.017
<b>Cheltuieli cu training</b>		
MBA Training & Marketing SRL	118.702	10.710
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	15.019	-
<b>Cheltuieli cu servicii de administrare cladiri</b>		
Grawe Facility Management SRL	434.431	443.835
<b>Venituri din chirii si servicii</b>		
MBA Training & Marketing SRL	17.510	17.825
Grawe Facility Management SRL	10.352	10.532

**b) Solduri cu companiile din grup**

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
<b>Datorii din reasigurare</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	1.613.765	9.666.865
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	384.999	302.371
<b>Datorii alte servicii</b>		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	656.118	576.063
MBA Training & Marketing SRL		10.710

**27. Relații între societăți ale aceluiași grup (continuare)****c) Active deținute la bănci din grup**

Următoarele active ale Societății erau plasate la Capital Bank AG, o bancă a Grupului GRAWE:

	<b>31 decembrie 2019</b>	<b>31 decembrie 2020</b>
Conturi curente	36.511	157.307
Unități la fondurile comune de plasament	16.096.782	16.160.231
Plasamente aferente contractelor unit-linked	211.926	222.440
Obligațiuni corporative în custodie	19.968.520	-

**28. Alte informații****a) Număr de angajați**

În 2020 Societatea a avut un număr mediu de 199 salariați (2019: 177 salariați).

**b) Administratori și Directori**

Societatea a adoptat în cursul anului 2015 sistemul de administrare dualist.

Directoratul are trei membri, ale căror remunerații au fost plătite pentru anul 2020 de Societate în suma brută de 1.003.312 lei (2019: 1.146.002 lei). Consiliul de Supraveghere are de asemenea trei membri, aceștia nu sunt remunerați.

La 31 decembrie 2020 Societatea nu are obligații referitoare la beneficii post-pensionare față de foștii administratori sau directori. La 31 decembrie 2020 Societatea nu a înregistrat avansuri acordate membrilor Directoratului (31 decembrie 2019: 5.538 lei). Societatea nu a constituit garanții și nu are alte obligații față de membrii Directoratului.

**c) Auditori**

Onorariile aferente auditului situațiilor financiare statutare pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 au fost în suma de 119.948 lei, inclusiv TVA (2019: 125.122 lei, inclusiv TVA).

**29. Administrarea riscului**

Activitatea principală a Societății constă în asumarea de riscuri ale clienților prin intermediul diferitelor pachete de asigurări oferite. Asigurările reprezintă asumarea conștientă a unor riscuri diverse și administrarea profitabilă a acestora. Una dintre responsabilitățile principale ale managementului riscurilor este aceea de a se asigura că obligațiile asumate în cadrul polițelor de asigurare pot fi satisfăcute în orice moment.

Societatea este expusă și altor riscuri decât riscul de subscriere decurgând din portofoliul de asigurări. Procese consacrate de risc management sunt utilizate pentru a identifica, analiza, evalua, raporta, controla și monitoriza aceste riscuri. Măsurile de control a riscurilor utilizate sunt evitarea, reducerea, diversificarea, transferul și acceptarea riscurilor și oportunităților.

Principalele riscuri la care este expusă Societatea pot fi clasificate astfel:

**Riscuri financiare:**

- **Riscul de credit** – cantifică riscul potențial ca o contrapartidă să nu își onoreze obligațiile pe care le are față de Societate
- **Riscul de lichiditate** – provine din nevoia de a alinia portofoliul de investiții la obligațiile decurgând din portofoliul de asigurări
- **Riscul de piață** – riscul de modificare a valorii investițiilor datorită fluctuațiilor randamentelor, prețurilor pe piață și a cursurilor de schimb și riscul variației valorii de piață a investițiilor imobiliare și a participațiilor



## **29. Administrarea riscului (continuare)**

### **Riscul de asigurare:**

- **Riscul de asigurare (de subscriere)**, obiectul principal de activitate al Societatii, il reprezinta transferul riscurilor de la asigurati la Societate

### **Alte riscuri:**

- **Riscul operational** – rezulta din deficiente sau erori in procese sau control intern cauzate de tehnologie, personal, organizare sau factori externi
- **Riscul de concentrare** – reprezinta o pozitie sau grup de pozitii cu aceeasi contrapartida, garantor, manager, sector industrial, arie geografica etc., care au potentialul de a pune in pericol activitatea Societatii sau indicatorii de performanta ai acesteia
- **Riscul strategic** – provenit din schimbarile in mediul economic, in practica juridica, in mediul de reglementare.

Departamentul de management al riscului din grupul din care face parte Societatea a definit reglementari in cadrul carora fiecare societate din grup isi administreaza riscurile. Aceste reglementari au fost transpuse la nivel local si alaturi de reglementarile legale reprezinta baza de administrare a riscurilor Societatii. Cerintele referitoare la activitatea de investitii si reasigurare sunt in mod special foarte stricte.

Pentru managementul eficient al riscurilor este necesara stabilirea unei politici si a unei strategii de risc de catre conducere. Obiectivul managementului riscului nu este evitarea completa a riscului, ci acceptarea constienta a riscurilor dorite si implementarea masurilor de monitorizare si reducere a riscurilor bazate pe factori economici. Profituri mai mari se pot obtine din asumarea riscurilor mai mari. Plecand de la aceasta presupunere indicatorul risc – profit trebuie optimizat pentru a garanta securitatea necesara asiguratilor si Societatii, dar si pentru a raspunde nevoii de a crea plus-valoare.

Principalele surse de risc la care este supusa activitatea Societatii cuprind:

- Rata minima garantata – Societatea are un portofoliu de polite de viata cu dobanda minima garantata. Daca rata dobanzii pe piata ar scadea sub acest nivel pe o perioada considerabila, Societatea ar fi obligata sa isi utilizeze resursele de capital pentru a satisface aceste obligatii.
- Daune – departamentul daune lucreaza impreuna cu departamentul de actuariat pentru a stabili rezervele de dauna corecte pentru evenimentele de risc intamplate, atat avizate cat si neavizate.
- Fluctuatiile ratelor dobanzii – Societatea este expusa riscului de piata. Cu exceptia instrumentelor care acopera conturile de investitii ale clientilor, Societatea a investit preponderent in titluri de creanta cu venit fix.
- Schimbari in reglementari fiscale – acestea ar putea afecta profitabilitatea Societatii.
- Riscul de credit din investitii – este scazut deoarece majoritatea investitiilor sunt in obligatiuni de stat.
- Riscul de credit din reasigurare – tratatele de reasigurare au contrapartide cu pozitii financiare solide, care, la randul lor, se reasigura la reasiguratorii cu rating foarte bun. Exista insa un risc rezidual de insolventa din partea reasiguratorilor.
- Riscul valutar – Societatea nu este expusa unui risc valutar semnificativ.

Principalele departamente implicate in managementul riscului sunt:

**Managementul riscului** – departamentul de risc management este responsabil cu administrarea riscurilor si lucreaza in conformitate cu reglementarile locale cat si cu cele emise de grup; asista Consiliul de Supraveghere in stabilirea strategiei de risc si urmarirea implementarii ei.

**Actuariat** – riscul de subscriere este administrat de departamentul de actuariat.

**Reasigurare** – activitate externalizata in cadrul grupului.

**Asset management** – (activitate externalizata in cadrul grupului) administreaza investitiile in conformitate cu orientarea strategica stabilita de grup pentru a obtine cele mai mari randamente posibile si cea mai ridicata siguranta posibila. Instructiuni si limite sunt utilizate pentru a administra investitiile si se pregatesc periodic rapoarte referitoare la investitii, limite si venituri.

**Audit intern** – monitorizeaza sistematic procesele operationale, controlul intern si functionarea si adecvarea managementului riscurilor, are activitate continua si raporteaza direct Consiliului de Supraveghere.

## **29. Administrarea riscului (continuare)**

### **29.1 Riscul financiar**

Societatea este expusă următoarelor riscuri financiare

- Riscul de credit
- Riscul de lichiditate
- Riscul de piață care include riscul de dobândă și riscul valutar

#### **29.1.1 Riscul de credit**

Riscul de credit este riscul ca Societatea să suporte o pierdere financiară ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către un client sau o contrapartidă la un instrument financiar, iar acest risc rezultă în principal din creanțele comerciale, investițiile financiare ale Societății și din activitatea de reasigurare.

##### **(i) Creanțe din chirii**

Societatea închiriază spațiu persoanelor juridice în clădirile deținute.

Societatea calculează o ajustare pentru deprecierea creanțelor din chirii care reprezintă estimările cu privire la pierderile din aceste creanțe. Calculul ajustării pentru deprecierea creanțelor comerciale este valoarea actualizată a fiecărei facturi restante, luând în calcul: vechimea creanței, estimarea privind gradul de recuperare, termenul până la care este estimată recuperarea și un factor de actualizare ales în funcție de parametrii de profitabilitate așteptați ai proiectului de investiții.

##### **(ii) Creanțe prime neincasate**

Societatea anulează primele neincasate după un interval de timp de la data scadenței, în conformitate cu termenii contractuali. Pentru primele neincasate în sold la finalul exercitiului financiar Societatea calculează ajustări de valoare în funcție de vechime.

##### **(iii) Investiții financiare**

Societatea își limitează expunerea la riscul de credit investind numai în instrumente lichide emise de contrapartide care au o calitate a creditului satisfăcătoare. Conducerea monitorizează constant calitatea creditului și, având în vedere că Societatea a investit numai în instrumente cu o calitate a creditului ridicată, conducerea nu se așteaptă ca aceste contrapartide să nu își îndeplinească obligațiile contractuale.

##### **(iv) Creanțe regrese**

Sumele recuperabile provenite din subrogarea în drepturile asiguraților față de terți se estimează prudent la valoarea lor probabilă de realizare și nu se deduc din suma rezervei de daune. Societatea reglementează prin proceduri interne modul de estimare a procentului de recuperare în dosarele cu regres și de ajustare a valorii recuperabile. Societatea evaluează creanțele din regres periodic, cel puțin la fiecare dată de raportare și, în măsură în care consideră necesar, constituie un provizion care să reflecte riscurile de neincasare aferente acestor creanțe.

#### **29.1.2 Riscul de lichiditate**

Riscul de lichiditate este riscul ca Societatea să întâmpine dificultăți în îndeplinirea obligațiilor asociate datoriiilor financiare care sunt decontate prin livrarea de numerar sau livrarea unui alt activ financiar. Riscul de lichiditate al Societății este gestionat prin:

- monitorizarea viitoarelor fluxuri de numerar pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor, prin constituirea unui portofoliu adecvat de active lichide care pot fi folosite ca o sursă de finanțare sigură și care conține instrumente eligibile;
- strategia de investiții și risc (conform căreia fluxurile de numerar sunt proiectate pentru o perioadă lungă de timp astfel încât eventualele decalaje sunt identificate și corectate în timp util);
- monitorizarea coeficientului de lichiditate în conformitate cu prevederile legale în vigoare astfel încât acesta să fie confortabil peste limita prevăzută prin lege;
- analiza necorelării activelor și pasivelor – gestionarea activelor și datoriiilor efectuate cu regularitate în scopul de a identifica un posibil risc de lichiditate; analizele includ proiectii de fluxuri de numerar viitoare pentru active și datorii.
- Societatea nu are contractate împrumuturi, având nevoie de lichiditate doar pentru acoperirea cheltuielilor operationale curente și decontărilor pentru daunele raportate. Ținând cont de faptul că o pondere semnificativă

## **29. Administrarea riscului (continuare)**

din activele Societatii consta in plasamente cu un grad ridicat de lichiditate, nivelul riscului de lichiditate la care este expusa este unul scazut.

### **29.1.3 Riscul de piata**

Riscul de piata reprezinta posibilitatea inregistrarii de pierderi sau a nerealizarii profiturilor estimate care rezulta, direct ori indirect, din fluctuatiiile pretului de piata, ratei dobanzii sau cursului de schimb valutar aferente activelor si obligatiilor Societatii.

Principalele subcategorii ale riscului de piata sunt urmatoarele:

- **Riscul ratei dobanzii:** riscul ca valoarea justa a fluxurilor de numerar viitoare sau fluxurile de numerar viitoare aferente instrumentelor financiare va fluctua odata cu variatiile ratelor de dobanda;
- **Riscul valutar:** riscul ca valoarea justa a fluxurilor de numerar viitoare sau fluxurile de numerar viitoare aferente instrumentelor financiare va fluctua odata cu variatiile cursurilor de schimb;
- **Riscul de pret al instrumentelor:** riscul ca valoarea justa a fluxurilor de numerar viitoare sau fluxurile de numerar viitoare aferente instrumentelor financiare va fluctua odata cu variatiile preturilor pe piata a acestora, variatie datorata altor cauze decat riscului ratei de dobanda sau riscului valutar, fie ca aceste modificari sunt generate de factori specifici instrumentului financiar individual sau emitentului sau ca sunt generate de factori care afecteaza toate instrumentele financiare similare tranzactionate pe piata.

### **29.2 Riscul de asigurare (de subscriere)**

Principalul risc asociat contractelor de asigurare se datoreaza incertitudinii cu privire, in primul rand, la producerea evenimentului asigurat si apoi, in cazul producerii acestuia, la suma care va trebui platita sau data la care va trebui platita. Acest risc este influentat de frecventa daunelor, de severitatea daunelor si de alti factori economici precum cresterea costurilor asociate lichidarii daunei (atat directe cat si indirecte). Obiectivul Societatii este de a se asigura ca exista suficiente rezerve pentru a acoperi aceste riscuri rezultate din politele subscrise.

De asemenea, Societatea este preocupata sa reduca expunerea la riscul de asigurare prin diversificarea portofoliului de asigurare, prin atragerea unui numar cat mai mare de clienti de pe intreg teritoriul tarii, prin atragerea si mentinerea acelor clienti care prezinta un risc mai mic din punct de vedere al producerii evenimentelor asigurate sau prin evitarea concentrarii riscului de asigurare intr-o singura linie de activitate.

În mod specific referitor la produsul RCA, avand in vedere informatiile publice de piata privind lipsa de profitabilitate pe aceasta linie de asigurare, monitorizam in permanenta portofoliul si ajustam primele de asigurare, fiind constienti de riscul mare de subscriere aferent acestui produs. In acelasi timp sunt luate masuri pentru a monitoriza strict ofertarea pe grupele de vehicule cu rata daunei ridicata.

Societatea gestioneaza aceste riscuri prin strategia sa de subscriere, detinerea unor acorduri de reasigurare adecvate si administrarea eficienta a cererilor de despagubire. Strategia de subscriere este intocmita astfel incat sa asigure diversificarea riscurilor de asigurare din punct de vedere al tipului si volumului riscului, al domeniului si localizarii geografice.

Limitele de subscriere sunt stabilite pentru a aplica criteriile de selectie adecvate. De exemplu, Societatea va selecta clientii dupa anumite criterii prestabilite (in cazul unei polite de viata, in functie de tipul de produs si suma asigurata, este obligatoriu un consult medical) si ii va respinge pe cei care din procesul de subscriere reies a avea un risc ridicat. In acelasi timp Societatea are dreptul de a nu reinnoi politele individuale, poate impune fransize si are dreptul de a respinge plata unei despagubiri daca se dovedeste a fi frauduloasa. Contractele de asigurare dau, de asemenea, dreptul Societatii sa caute sa obtina de la terte parti plata unora sau a tuturor costurilor asociate unor tipuri de despagubiri (dreptul de regres).

Societatea cedeaza o parte din riscurile asigurate catre reasiguratori. Cedarea se face atat prin tratate proportionale, cat si neproportionale. Cedarea proportionala se face prin tratate cota-parte in scopul de a reduce expunerea globala a riscului Societatii pentru anumite clase de asigurari. Reasigurarea neproportionala consta in principal din tratate excedent de dauna care sa acopere riscurile de catastrofa. Limitele pentru retinerea proprie la tratatele excedent de dauna difera in functie de tipul asigurarii.

Societatea face parte din grupul Grazer Wechselseitige Versicherung AG si o parte semnificativa din reasigurare se face cu societati din cadrul grupului. Cedarea maxima in reasigurare din punct de vedere al rezervelor cedate fata de o singura contrapartida din afara grupului nu depaseste insa 10% din rezervele cedate la data de raportare.

## **29. Administrarea riscului (continuare)**

Pe langa programul general de reasigurare, Societatea cumpara si protectie suplimentara (reasigurari facultative in anumite circumstante).

### **Activitatea de asigurari de viata**

Societatea vinde produse de asigurare de viata traditionale (care acopera atat riscul de deces cat si/sau riscul de supravietuire) si polite unit linked.

Riscul de asigurare al unui contract individual de asigurare este legat de realizarea evenimentului asigurat. Societatea preia acest risc in schimbul primei platite de contractant. Cand se calculeaza aceasta prima se au in vedere urmatoarele variabile:

- Randamentul garantat asiguratilor – acesta este, de obicei, stabilit la un nivel scazut pentru a putea fi obtinut cu certitudine in fiecare an;
- Mortalitatea – probabilitatile de deces sunt calculate in functie de datele statistice disponibile in Romania;
- Costuri – acestea sunt estimate in functie de istoricul Societatii; primele sunt calculate astfel incat sa asigure cel putin acoperirea cheltuielilor.

Principalele riscuri la care este supusa Societatea ca urmare a asigurarilor de viata sunt:

- a. riscul de mortalitate – riscul ca evenimentul asigurat (decesul) sa se produca in perioada asigurata.
- b. riscul de morbiditate – este riscul ca evenimentul asigurat (asiguratul sa sufere de o boala) sa se produca in perioada asigurata.
- c. riscul de longevitate – este riscul ca evenimentul asigurat (asiguratul sa supravietuiasca) sa se produca in perioada asigurata.  
Riscurile de mortalitate, morbiditate si longevitate sunt estimate initial la stabilirea primelor de asigurare, dar sunt volatile pe perioada contractului de asigurare intrucat pot aparea epidemii, modificari in stilul de viata al persoanelor asigurate care pot avea un impact pozitiv sau negativ asupra starii generale de sanatate a acestora, modificari in conditiile de viata (de exemplu gradul de poluare a oraselor in care locuiesc sau modificari in calitatea serviciilor medicale sau accesul la servicii medicale de calitate) etc. Toate acestea sunt monitorizate de Societate si incorporate in calculul rezervelor tehnice pentru a asigura o dimensionare corespunzatoare a acestora.
- d. riscul investitional – este riscul ca randamentul obtinut din investirea sumelor din rezerva matematica sa fie sub cel garantat in polita.
- e. riscul cheltuielilor – este riscul ca valoarea cheltuielilor legate de o polita sa depaseasca estimarile initiale.
- f. riscul de anulare a politei sau de intrerupere a platilor de prima – este determinat de comportamentul detinatorului politei care alege sa nu mai platesca prima sau sa ceara valoarea de rascumpararea a politei.

Toate aceste riscuri sunt constant monitorizate de Societate si gestionate in consecinta.

Calculul primelor este efectuat luand in considerare acceptarea unei populatii mari de riscuri omogene si independente astfel incat caracterul aleator al riscului pentru o polita individuala este contrabalansat de legea numerelor mari.

Prin politica de subscriere pentru asigurarile de viata se urmareste evaluarea starii de sanatate curente prin obtinerea de informatii medicale si a istoricului afectiunilor medicale, obtinerea de informatii despre locul de munca si comportament, expunerea la alte riscuri. Societatea poate cere analize medicale suplimentare in cazul in care suma asigurata depaseste un anumit nivel.

### **Activitatea de asigurari generale**

Societatea isi desfasoara activitatea de asigurari generale pe urmatoarele tipuri de asigurari:

- A1.Asigurari de accidente, inclusiv accidente de munca și boli profesionale
- A2.Asigurari de sanatate
- A3.Asigurari de vehicule terestre, exclusiv materialul feroviar rulant
- A8.Asigurari de incendiu și calamitati naturale
- A9.Asigurari de daune la proprietati
- A10.Asigurari de raspundere civila auto
- A13.Asigurari de raspundere civila generala
- A18.Asigurari de asistenta a persoanelor aflate in dificultate

Politele de asigurari generale au, in cea mai mare parte, durate de maximum 12 luni. Pentru contractele de asigurari generale un risc semnificativ il reprezinta dezastrele naturale (cutremur, inundatii, fenomene meteorologice extreme), epidemiile, actele de terorism. Frecventa si severitatea daunelor poate creste sau scadea in functie de o serie de alti

## **29. Administrarea riscului (continuare)**

factori. De exemplu, pentru asigurarile auto modificari legislative care permit amenzi mai mici pentru cazuri de nerespectare a codului rutier pot duce la o cresterea a frecventei si severitatii accidentelor.

Riscurile legate de activitatea de asigurari generale sunt partial reduse prin diversificarea portofoliului pe tipuri de produse, ramuri de activitate si localizare geografica.

Strategia de subscriere are ca principal obiectiv dispersia riscurilor. Procesul de subscriere se desfasoara pe baza procedurilor cuprinse in politicile si procedurile de subscriere al Societatii. Acesta a fost armonizat cu politicile si procedurile de subscriere ale grupului Grawe si este revizuit anual.

In cazul in care nivelul riscului asigurat este considerat prea mare, fie prima este majorata semnificativ, fie se aplica o fransiza mai mare. In aceste cazuri se cauta si plasarea unei parti din riscul scris in reasigurare pe baza unor contracte facultative de reasigurare. Pentru anumite clase de asigurari exista limite maxime ale sumei asigurate pentru a limita expunerea la evenimente catastrofice. Tot in scopul prevenirii efectului aparitiei unui risc catastrofic s-au semnat tratate de reasigurare neproportionale de tip excedent de dauna.

Conducerea Societatii analizeaza constant rata daunei pe clase de asigurare pentru a determina cauzele aparitiei unor evolutii nedorite si incorporeaza rezultatele analizelor respective in calculul rezervelor tehnice si in procesul de subscriere.

### **29.3 Riscul operational**

Riscul operational este riscul producerii unor pierderi directe sau indirecte provenind dintr-o gama larga de cauze asociate proceselor, personalului, tehnologiei si infrastructurii Societatii, precum si din factori externi, altii decat riscul de credit, de piata si de lichiditate, cum ar fi cele provenind din cerinte legale si de reglementare si din standardele general acceptate privind comportamentul organizational. Riscurile operationale provin din toate operatiunile Societatii.

Responsabilitatea principala a dezvoltarii si implementarii controalelor legate de riscul operational revine conducerii si este sprijinita de dezvoltarea standardelor generale ale Societatii de gestionare a riscului operational pe urmatoarele arii:

- Cerinte de separare a responsabilitatilor, inclusiv autorizarea independenta a tranzactiilor
- Cerinte de reconciliere si monitorizare a tranzactiilor
- Alinierea la cerintele de reglementare si legale
- Documentarea controalelor si procedurilor
- Cerinte de analiza periodica a riscului operational la care este expusa Societatea si adecvarea controalelor si procedurilor pentru a preveni riscurile identificate
- Cerinte de raportare a pierderilor operationale si propuneri de remediere a cauzelor care le-au generat
- Elaborarea unor planuri de continuitate operationala
- Dezvoltare si instruire profesionala
- Stabilirea unor standarde de etica
- Prevenirea riscului de litigii.

### **29.4 Riscul de fiscalitate**

Sistemul fiscal din Romania este in proces de consolidare si armonizare cu legislatia Uniunii Europene. Totusi, exista inca diferente de interpretare a legislatiei in domeniul fiscalitatii. In anumite situatii, autoritatile fiscale pot avea puncte de vedere diferite in legatura cu anumite aspecte si pot calcula datoriile fiscale suplimentare, adaugand majorari si penalizari pentru intarzieri de plata (10,95% p.a. in 2019, 10,95% p.a. in 2018). In Romania exercitiile financiare raman deschise din punct de vedere fiscal timp de 7 ani. Conducerea considera ca datoriile fiscale incluse in aceste situatii financiare sunt calculate corect. Pana in prezent, Societatea a fost controlata de autoritatile fiscale cu privire la TVA dedusa (inclusiv TVA intra-comunitar) pana la 31.08.2011.

## **30. Angajamente si datorii contingente**

### **Obligatii viitoare**

Societatea are incheiate contracte de chirie pentru sediile agentilor pentru care va datora in viitor chirii in suma de 2.352.362 lei din care 1.099.572 lei vor deveni scadente in anul urmator, iar 1.252.791 lei vor deveni scadente intre unu si cinci ani.

### **30. Angajamente și datorii contingente (continuare)**

#### **Litigii**

Societatea este implicată în câteva litigii decurgând din activitatea sa normală. Conducerea Societății apreciază că soluționarea acestor litigii nu va avea un impact semnificativ asupra rezultatului operațiunilor sau poziției financiare a Societății. Nu au fost constituite provizioane pentru litigii.

### **31. Evenimente ulterioare încheierii exercitiului financiar**

Nu s-au înregistrat evenimente semnificative după data încheierii situațiilor financiare.

**Grawe România Asigurare S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în Mun. București, str. Vulturilor nr. 98A, sector 3, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul Municipiului București sub nr. J40/263/2001, având cod unic de înregistrare RO8398697, Cod LEI 52990096QGCoU1GYKW23, reprezentată legal prin **dl. Dragoș Călin**, în calitate de **Președinte Directorat**, emite prezenta

### **Notă explicativă**

#### **pentru descrierea evenimentelor relevante**

#### **în legătură cu aplicarea principiilor guvernantei corporative,**

#### **înregistrate în cursul exercițiului financiar**

În anul 2020, GRAWE România Asigurare S.A. a urmărit respectarea cerințelor legale privind aplicarea principiilor de guvernare corporativă, stabilite atât de legislația generală europeană, cât și de legislația secundară emisă în aplicarea Solvabilitate II. În acest sens, societatea a introdus în actul constitutiv responsabilitățile de bază ale structurii de conducere (Directorat și Consiliu de Supraveghere) cu privire la implementarea și respectarea principiilor guvernantei corporative.

În politicile interne și/sau regulamentele interne sunt definite structurile de guvernare corporativă, funcțiile, competențele și responsabilitățile consiliului și conducerii executive/conducerii superioare.

De asemenea, GRAWE România Asigurare S.A. a elaborat o strategie de comunicare cu părțile interesate pentru a asigura o informare adecvată. Structura Consiliului de Supraeghere a asigurat, după caz, un echilibru între membrii executivi și neexecutivi, astfel încât nicio persoană sau grup restrâns de persoane să nu influențeze procesul decizional.

Conform cadrului legal statutar, Consiliul de Supraveghere se întrunește cel puțin o dată la 3 luni pentru monitorizarea desfășurării activității societății. În acest sens, în cursul anului 2020, au avut loc 6 ședințe ale Comitetului de Audit, 9 ședințe ale Consiliului de Supraveghere și 5 întâlniri ale acționarilor în cadrul adunărilor ordinare sau extraordinare, după caz.

Atât Consiliul de Supraveghere, cât și Directoratul, după caz, a examinat politicile privind raportarea financiară, controlul intern și sistemul de administrare/management a/al riscurilor; în acest sens, pe parcursul anului 2020 au fost actualizate o serie de politici și proceduri.

Consiliul de Supraveghere și Directoratul au suportul și al unor comitete consultative care emit recomandări cu privire la diverse tematici ce fac obiectul procesului decizional, cele mai importante fiind Comitetul de Audit, Comitetul de management al riscurilor și Comitetul de Guvernanta. Aceste Comitete se întrunesc periodic și raportează organelor competente, conform reglementărilor interne. De asemenea, în activitatea sa, structura de conducere are suportul unui comitet de remunerare care emite recomandări.

În procedurile/politicile/reglementările interne ale entității reglementate sunt prevederi privind selectarea candidaturilor pentru persoanele din conducerea executivă/conducerea superioară, numirea persoanelor noi sau reînnoirea mandatului celor existente. În acest sens, GRAWE România Asigurare S.A. s-a asigurat că membrii conducerii executive/conducerii superioare beneficiază de pregătire profesională, pentru ca aceștia să își îndeplinească atribuțiile eficient.

## Asigurarea de partea TA.

Funcțiile-cheie sunt stabilite astfel încât să fie adecvate structurii organizatorice a entității reglementate și în conformitate cu reglementările aplicabile acesteia.

Consiliul a analizat în mod regulat eficiența sistemului de control intern al companiei și modul de actualizare pentru a asigura o gestionare riguroasă a riscurilor la care este expusă entitatea reglementată.

Comitetul de audit a făcut recomandări consiliului privind selectarea, numirea și înlocuirea auditorului financiar, precum și termenii și condițiile remunerării acestuia.

Consiliul s-a asigurat în 2020 că politicile de remunerare sunt consistente și au un management al riscurilor eficient și, totodată, a adoptat o procedură în scopul identificării și soluționării adecvate a situațiilor de conflict de interese.

Conducerea executivă/Conducerea superioară, după caz, a informat Consiliul de Supraveghere asupra conflictelor de interese potențiale sau consumate în care ar putea fi/este implicată în condițiile apariției acestora și nu participă la procesul decizional care are legătură cu starea de conflict, dacă aceste structuri sau persoane sunt implicate în starea de conflict respectivă.

Consiliul de Supraveghere a analizat cel puțin o dată pe an eficiența sistemului de administrare/management al riscurilor entității reglementate. Totodată, compania a elaborat proceduri privind identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor semnificative la care este sau poate fi expusă.

De asemenea, au fost elaborate planuri clare de acțiune pentru asigurarea continuității activității și pentru situațiile de urgență.

Pe parcursul anului 2020 nu au fost identificate situații pentru care să fie emise recomandări semnificative privind îmbunătățirea procesului respectare a aplicării principiilor de guvernanță corporativă sau de raportare și înregistrare financiară ori care să necesite asigurarea suplimentară a integrității acestuia.

Prezenta Notă a fost întocmită în sensul art. 49, alin.2, din Regulamentul nr. 2/2016 privind aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară (modificat și completat). De asemenea, Grawe România Asigurare S.A nu intra sub incidența dispozițiilor art. 482 din Anexa Normei ASF nr. 41/2015 și, pe cale de consecință, nicio declarație în sensul articolului menționat nu a fost elaborată.

*Președinte Directorat*

*Dragoș Călin*